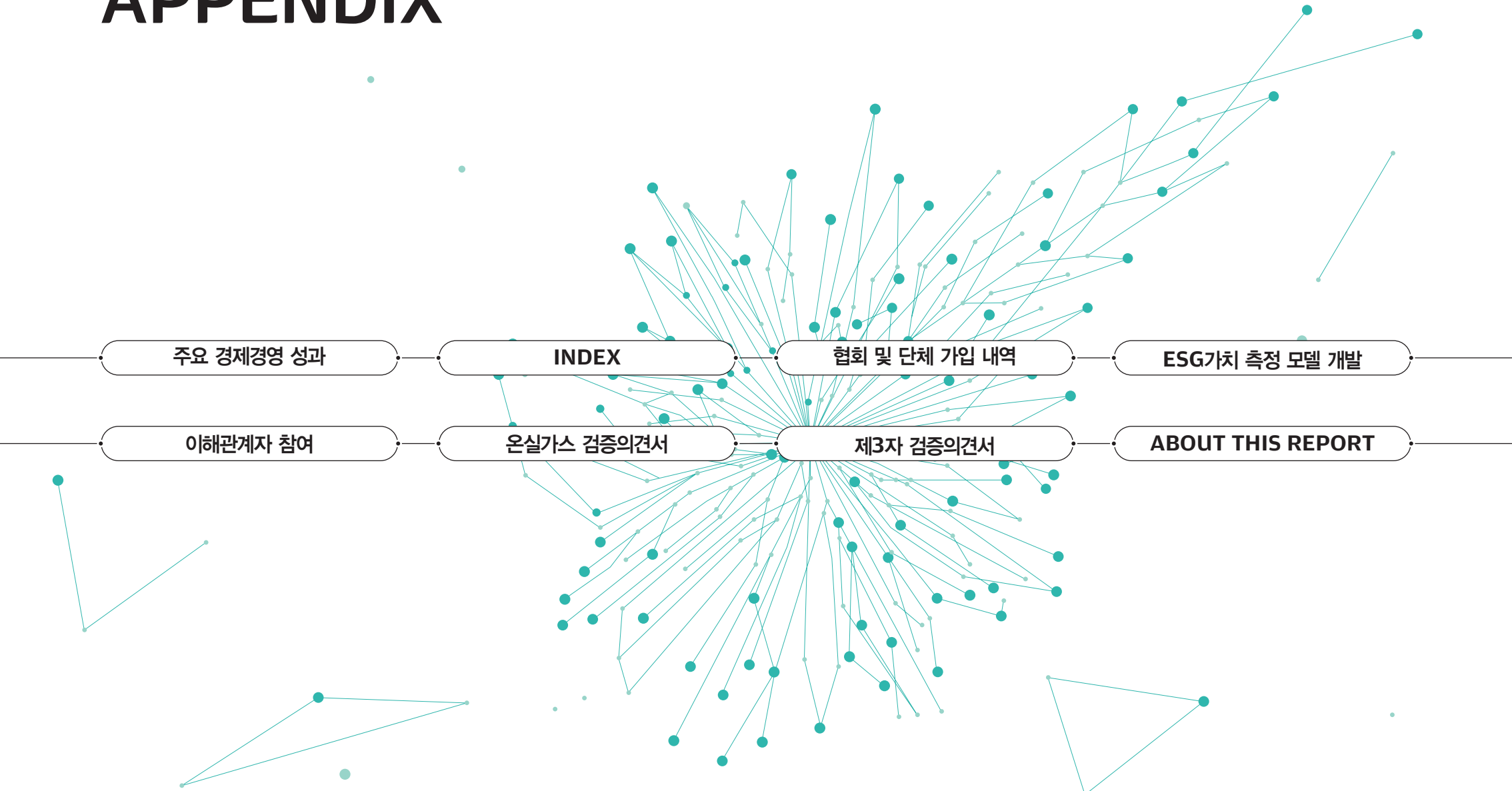


APPENDIX



주요 경제경영 성과

경제적 가치 창출과 배분

(단위 : 백만 원)

구분		2021	2022	2023
가치창출	영업수익	24,898,005	25,650,011	26,376,273
	주주 및 채권자 배분	713,783	795,698	839,315
	투자자 배분액			
	현금배당금	450,394	501,844	482,970
	이자비용	263,389	293,854	356,345
가치배분	협력사	15,134,083	15,531,197	16,116,308
	제품 및 서비스 구매비용			
	임직원	4,215,810	4,495,885	4,549,409
	급여			
	정부	787,667	783,366	586,018
	법인세 및 세금과공과			
	법인세	519,016	506,404	335,367
	세금과공과 (전파사용료 포함)	268,651	276,962	250,651
지역사회	기부금	10,981	15,642	24,664

사업별 영업수익

(단위 : 백만 원)

구분	2021		2022		2023	
	매출액	비중(%)	매출액	비중(%)	매출액	비중(%)
ICT*	18,387,434	63.0	18,289,243	59.4	18,371,437	58.3
금융*	3,525,211	12.1	3,613,981	11.7	3,720,859	11.8
위성방송*	655,354	2.2	704,928	2.3	708,217	2.2
부동산	335,373	1.1	485,056	1.6	583,504	1.9
기타*	6,283,023	21.5	7,708,737	25.0	8,118,542	25.8
소계	29,186,395	100.0	30,801,945	100.0	31,502,559	100.0
연결조정	(4,288,390)	-	(5,151,934)	-	(5,126,286)	-
합계	24,898,005	-	25,650,011	-	26,376,273	-

* ICT : 유무선 통신·컨버전스 사업, B2B 영업 등 금융 : 신용카드 등 위성 : 위성방송사업 기타 : 정보기술, 시설경비, 글로벌사업 및 자회사가 영위하는 기타사업 부문

서비스별 이용자 수

(단위 : 천 명)

구분	2021	2022	2023
시내전화	13,096	12,581	12,035
IPTV	9,143	9,432	9,409
초고속인터넷	9,455	9,727	9,827
무선통신*	22,799	24,062	24,897

* 무선통신 : 5G, 4G(LTE), MVNO

주주구성

구분	주식 수(주)	지분율(%)
자사주	11,447,338	4.44
외국인	111,523,712	43.25
국민연금공단	20,843,859	8.08
우리사주조합	10,184,803	3.95
국내 개인/기관/법인	103,861,048	40.28
합계	257,860,760	100

특허관리 현황

(단위 : 건)

구분	2021	2022	2023
특허등록(국내)	269	236	198

주요 경제경영 성과

요약연결재무상태표

(단위 : 백만 원)

구분		2021	2022	2023
자산	유동자산	11,858,350	12,681,532	14,518,157
	비유동자산	25,300,991	28,299,149	28,191,825
	자산총계	37,159,341	40,980,681	42,709,982
부채	유동부채	10,072,432	10,699,268	13,147,409
	비유동부채	10,519,748	11,866,690	11,001,436
	부채총계	20,592,180	22,565,958	24,148,845
자본	자본금	1,564,499	1,564,499	1,564,499
	주식발행초과금	1,440,258	1,440,258	1,440,258
	이익잉여금	13,287,390	14,257,343	14,494,430
	기타포괄손익누계액	117,469	-77,776	52,407
	기타자본구성요소	-1,433,080	-572,152	-802,418
	비배분지분	1,590,625	1,802,551	1,811,961
	자본총계	16,567,161	18,414,723	18,561,137
부채와 자본총계		37,159,341	40,980,681	42,709,982

요약연결포괄손익계산서

(단위 : 백만 원)

구분	2021	2022	2023
영업수익	24,898,005	25,650,011	26,376,273
영업비용	23,226,181	23,959,923	24,726,499
영업이익	1,671,824	1,690,088	1,649,774
기타수익	307,654	595,351	308,044
기타비용	280,081	314,607	507,904
금융수익	726,283	690,428	486,277
금융비용	563,330	749,908	568,682
관계기업 및 공통기업 손익 지분	116,061	-17,285	-43,424
법인세비용차감전순이익	1,978,411	1,894,067	1,324,085
법인세비용	519,016	506,404	335,367
당기순이익	1,459,395	1,387,663	988,718
기타포괄손익	165,567	-2,194	7,447
당기총포괄손익	1,624,962	1,385,469	996,165

INDEX

GRI Content Index

Universal Standards

General Disclosures 2021

Classification	Disclosure	Indicators	Page	비고
조직 및 보고 관행	2-1	조직 정보	8	
	2-2	지속가능성보고서 내 주제	146	
	2-3	보고 주기, 빈도, 문의처	146	
	2-4	정보 수정	-	해당될 경우 각 페이지에 별도 표기
	2-5	외부 검증	144~145	
활동 및 근로자	2-6	활동, 가치 사슬, 기타 비즈니스 관계	8	
	2-7	임직원	8, 96	
	2-8	임직원이 아닌 근로자	96	
지배구조	2-9	거버넌스 구조 및 요소	109~111	
	2-10	최고의사결정기구 임명 및 선정	112	
	2-11	최고의사결정기구의 의장	111	
	2-12	영향 관리를 위한 최고의사결정기구의 역할	21, 29, 34, 109~111	
	2-13	영향 관리에 대한 책임 위임	21, 29, 34, 109~111	
	2-14	지속가능성보고서에 대한 최고의사결정기구 의 역할	21	
	2-15	이해관계 상충	109~113	
	2-16	중요사항 보고	28~31	
	2-17	최고의사결정기구의 종합적 지식	112~113	
	2-18	최고의사결정기구의 성과 평가	113	
	2-19	보수 정책	112	
2-20	보수 결정 절차	112		
2-21	연간 총 보상 비율	112		

GRI 2

Classification	Disclosure	Indicators	Page	비고
전략, 정책, 관행	2-22	지속가능 개발 전략에 관한 성명서	4~7	
	2-23	정책 이행 약속	4~7, 20, 24~25	
	2-24	정책 약속 내재화 방법	21, 24~25	
	2-25	부정적 영향 저감 프로세스	99, 122~125	
	2-26	자문과 신고를 위한 메커니즘	115~116	
	2-27	법률 및 규정 준수	59, 104, 121, 135	
	2-28	가입 협회	139	
	이해관계자 참여	2-29	이해관계자 참여 방식	141
2-30		단체 협약	99	

Material Topics 2021

GRI 3

Classification	Disclosure	Indicators	Page	비고
중요 주제 공시	3-1	중요 주제 결정 절차	28	
	3-2	중요 주제 목록	28	
	3-3	중요 주제 관리	28~29	

GRI Content Index

Topic-specific Standards

Economic Performance

GRI 200

Classification	Disclosure	Indicators	Page	비고
경제적 성과	201-1	직접적인 경제적 가치의 창출과 배분	127	
	201-2	기후변화의 재무적 영향과 사업활동에 대한 위험과 기회	37~45	
	201-3	조직의 확정급여형 연금제도 채무 총당	-	정직원 기준 100% 적용
	201-4	정부 지원 보조금 수혜 실적	-	사업보고서 P.85
간접 경제효과	203-1	공익을 위한 인프라 투자 및 서비스 지원활동	66~69, 72~78	
	203-2	중요한 간접적 경제 파급효과 및 영향	127, 142	
조달관행	204-1	주요한 사업 지역에서의 현지 구매 비율	127	
반부패	205-1	사업장 부패 위험 평가	117~121	
	205-2	반부패 정책 및 절차에 관한 공지와 훈련	117~121	
	205-3	확인된 부패 사례와 이에 대한 조치	116	
경쟁저해행위	206-1	경쟁저해행위, 독과점 등 불공정한 거래행위에 대한 법적 조치	116, 121	
조세	207-1	조세 접근법	125	
	207-2	조세 구조, 통제 및 위험 관리	125	
	207-3	조세 관련 이해 관계자 참여 및 관심사 관리	125	

Environmental Performance

GRI 300

Classification	Disclosure	Indicators	Page	비고
원재료	301-2	재활용된 자원 사용 비율	55	
에너지	302-1	조직 내부 에너지 소비	59	
	302-3	에너지 집약도	59	
	302-4	에너지 소비 절감	46, 48, 50~51	
	302-5	제품 및 서비스의 에너지 요구량 감축	43~45, 50~51	
	303-3	취수	59	
배출	305-1	직접 온실가스 배출량(Scope 1)	48~49	
	305-2	간접 온실가스 배출량(Scope 2)	48~49	
	305-3	기타 간접 온실가스 배출량(Scope 3)	48~49	
	305-4	온실가스 배출 집약도	48~49	
	305-5	온실가스 배출 감축	48	
	305-6	오존층 파괴 물질의 배출	-	해당사항 없음
	305-7	질소산화물, 황산화물 그리고 다른 주요 대기 배출물	-	해당사항 없음
폐기물	306-2	폐기물 관련 주요 영향 관리	55	
	306-3	폐기물 발생	55	
	306-4	폐기물 재활용	55	
공급업체 환경적 평가	308-1	환경 기준 심사를 거친 신규 공급업체	86	
	308-2	공급망 내 실질적 또는 잠재적으로 중대한 부정적 환경영향 및 이에 대한 조치	86	

GRI Content Index

Social Performance

Classification	Disclosure	Indicators	Page	비고
고용	401-1	신규채용과 이직	96	
	401-2	비정규 직원 혹은 파트타임 직원에게는 제공되지 않는 정규직 직원 대상의 보상	100	
	401-3	육아휴직	102	
산업안전보건	403-1	산업안전보건 관리시스템	87~89	
	403-2	위험 파악, 위험 평가 및 사고 조사	90	
	403-3	산업안전보건 서비스	90~91	
	403-4	산업안전보건에 대한 근로자 참여 및 커뮤니케이션	90~91	
	403-5	산업안전보건에 대한 근로자 훈련	90	
	403-6	근로자 건강 증진	90~91, 94	
	403-7	비즈니스 관계로 직결된 산업안전보건 영향 예방 및 완화	90~91	
	403-8	산업안전보건 관리시스템의 적용을 받는 근로자	87~91	
	403-9	업무 관련 상해	91	
훈련 및 교육	404-1	임직원 1인당 평균 교육 시간	98	
	404-2	임직원 역량 강화 및 전환 지원을 위한 프로그램	97~98	
다양성과 기회균등	405-1	거버넌스 기구 및 임직원 다양성	96, 111	
	405-2	남성 대비 여성의 기본급 및 보상 비율	102	
차별금지	406-1	차별 사건 및 이에 대한 시정조치	116	

GRI 400

Classification	Disclosure	Indicators	Page	비고
결사 및 단체교섭의 자유	407-1	근로자의 결사 및 단체 교섭의 자유가 심각하게 침해될 소지가 있다고 판단된 사업장 및 협력회사	86, 99	
아동노동	408-1	아동 노동 발생 위험이 높은 사업장 및 협력회사	86, 94~95	
강제노동	409-1	강제 노동 발생 위험이 높은 사업장 및 협력회사	86, 94~95	
보안 관행	410-1	사업과 관련된 인권 정책 및 절차에 관한 훈련을 받은 보안요원의 비율	93	
원주민의 권리	411-1	원주민의 권리 침해사고 건수와 취해진 조치	93	
지역사회	413-1	지역사회 참여, 영향 평가 그리고 발전프로그램 운영 비율	72~75, 140	
	413-2	지역사회에 중대한 실질적·잠재적인 부정적 영향이 존재하는 사업장	-	없음
공급망 관리	414-1	사회 기준 심사를 거친 신규 공급업체	86	
	414-2	공급망 내 주요한 부정적인 사회 영향과 이에 대한 시행 조치	86	
공공정책	415-1	정치적 기부	-	없음
고객 안전보건	416-1	제품 및 서비스군의 안전보건 영향 평가	66~68	
	416-2	제품 및 서비스의 안전보건 영향에 관한 규정 위반 사건	-	없음
마케팅 및 라벨링	417-1	제품 및 서비스 정보와 라벨링	121	
	417-2	제품 및 서비스 정보와 라벨링에 관한 법률규정 및 자율규정 위반 사건	121	
	417-3	마케팅 커뮤니케이션과 관련된 규정 위반	121	
고객정보보호	418-1	고객개인정보보호 위반 및 고객정보 분실 사실이 입증된 불만 건수	104	

UN-SDGs

유엔이 2015년 9월 발표한 지속가능발전목표(UN-SDGs, Sustainable Development Goals)는 미래 세대의 필요를 충족시킬 수 있으면서 오늘날의 필요도 충족시키는 발전으로 2016년부터 2030년까지 15년간 국제사회가 달성해야 할 17개 목표와 169개의 세부목표로 구성되어 있습니다. KT는 우리가 살고 있

는 세상을 더 좋은 세상으로 변화시키기 위한 유엔의 지속가능발전목표를 적극 지지하며, 지속가능발전의 도전 과제에 대응하여 미래 비즈니스 기회를 파악하고 지속가능성의 가치를 강화함으로써 지속가능발전목표 실현에 기여하고자 합니다.

SDGs	KT 주요 활동
	<p>GOAL 3 건강하고 행복한 삶 보장</p> <ul style="list-style-type: none"> 산업재해예방을 위해 노사가 심의·의결하는 산업안전보건위원회 운영 임직원 건강 관리를 위한 사내클리닉 및 심리상담센터 운영
	<p>GOAL 4 모두를 위한 양질의 교육</p> <ul style="list-style-type: none"> 비대면 학습 멘토링(중학생-대학생) 프로그램인 '랜선야학' 운영 미래 디지털 인재육성 위한 장학 프로그램 추진 기업 실무형 AI/DX 인재 양성 및 청년 취업 경쟁력 강화를 위한 '에이블스쿨' 운영
	<p>GOAL 5 성평등 보장</p> <ul style="list-style-type: none"> 직장 어린이집 7개소 운영(목동, 혜화, 우면동, 송파, 분당 3개소) 직장 내 성희롱 예방을 위한 성희롱 예방교육 실시 이사회 내 여성 사외이사 선임으로 이사회 다양성 확보
	<p>GOAL 7 에너지의 친환경적 생산과 소비</p> <ul style="list-style-type: none"> RE100 가입 완료 및 이행 로드맵 수립 전국 101개소에 총용량 8MW급 태양광 발전소 운용 대구물류센터 등 4개 건물 1.9MW 연료전지 설비 구축 및 운용 스마트 에너지 사업 및 디지털 기술 기반 사회적 탄소 저감 사업 추진 녹색 프리미엄 제도 참여 및 25,000MWh 재생에너지 구매
	<p>GOAL 8 좋은 일자리 확대와 경제성장</p> <ul style="list-style-type: none"> 정보통신기술(ICT) 기업 중 최초로 '자상한 기업' 협약 재난/재해로 인해 어려운 지역사회 지원을 위한 '지역사랑 장터' 진행 중앙 노사협의회와 수시협의를 통해 임직원 사기진작 및 복지증진 추진 사회적 가치를 창출하는 소셜 벤처기업을 육성하는 '따뜻한 기술 더하기 챌린지' 추진

SDGs	KT 주요 활동
	<p>GOAL 9 산업의 성장과 혁신 활성화 및 사회기반시설 구축</p> <ul style="list-style-type: none"> 다양한 협력사 지원 프로그램을 통해 8년 연속 동반성장 지수 '최우수 등급' 획득 협력사와 공동 R&D 제도 운영으로 신기술 및 솔루션 개발 협력 상생협력펀드, 금융기관과 협약을 통해 협력사의 원활한 자금운용 지원
	<p>GOAL 10 모든 종류의 불평등 해소</p> <ul style="list-style-type: none"> 청각장애인의 원활한 소통을 지원하는 '마음 TALK' 앱 개발 디지털 격차가 야기할 수 있는 새로운 불평등 해소를 위한 IT서포터즈 활동 노인 일자리 창출을 위한 정보격차 해소 및 스마트 돌봄 매니저 양성교육 진행 취약계층을 위한 복지할인 혜택 운영 걸스아동의 서비스 이용 확대를 위한 '선한영향력가게' 앱 개발
	<p>GOAL 12 지속가능한 생산과 소비</p> <ul style="list-style-type: none"> 사내 친환경문화 확산을 위한 친환경 캠페인 '지·우·개' (지구, 우리, 개인을 지키는 작은 실천) 시행 재활용 플라스틱 보빈 소재로 제작한 전선 활용 셋톱박스 폐기 시 리사이클 과정을 통해 친환경 셋톱박스 재생산 휴대전화 단말 재활용을 유도하는 '갤럭시 패밀러폰 프로그램' 운영 유휴설비 재활용 플랫폼 '당근설비' 운영
	<p>GOAL 13 기후변화 대응</p> <ul style="list-style-type: none"> 연결기준 온실가스 인벤토리 확대 환경경영 인식 개선을 위한 임직원 대상 ESG 온라인 교육, 친환경 카드뉴스 배포 AI/디지털 기술 활용 연구 및 서비스 제공을 통한 온실가스 저감 기여

UN Global Compact

UN은 기업에게 유엔글로벌콤팩트(UNGC, UN Global Compact) 10대 원칙을 지지함으로써 인권·노동·환경·반부패 4개 분야에서 정의한 10개의 보편적 원칙을 이행하고 포괄적 범위에서 유엔의 개발 계획을 지원할 것을 요청하고 있습니다. 기업의 사회적 책임 이행을 장려하고, 이해관계자와의 대화를 촉진하고자 'Communication on Progress(COP)' 규정을 Advanced Level로 정교화하였습니다. KT는 2008년 5월 UN 글로벌콤팩트에 가입한 이래 UN글로벌콤팩트 10대 원칙을 준수하고 있으며, 기업의 사회적 책임을 다하기 위하여 지속적으로 노력할 것입니다.

NO	UNGC ADVANCED CRITERIA	보고 페이지
1	조직의 기능과 사업단위에 대해 서술합니다.	8
2	가치사슬 내에서 글로벌콤팩트 원칙 이행에 대해 설명합니다.	81, 92
3	인권 분야에서 강력한 추진의지, 전략 또는 정책을 서술합니다.	92
4	인권 원칙을 통합하기 위한 효과적인 경영시스템을 서술합니다.	92~95
5	인권 원칙에 대한 효과적인 모니터링과 평가 메커니즘을 서술합니다.	92~95
6	노동 분야에서 강력한 추진의지, 전략 또는 정책을 서술합니다.	92~95
7	노동 원칙을 통합하기 위한 효과적인 경영시스템을 서술합니다.	79~86, 99
8	노동 원칙에 대한 효과적인 모니터링과 평가 메커니즘을 서술합니다.	79~86, 99
9	환경경영 분야에서 강력한 추진의지, 전략 또는 정책을 서술합니다.	33~35
10	환경 원칙을 통합하기 위한 효과적인 경영시스템을 서술합니다.	33~35
11	환경경영에 대한 효과적인 모니터링과 평가 메커니즘을 서술합니다.	33~35, 37
12	반부패 분야에서 강력한 추진의지, 전략 또는 정책을 서술합니다.	115~121
13	반부패 원칙을 통합하기 위한 효과적인 경영시스템을 서술합니다.	115~121
14	반부패의 통합을 위한 효과적인 모니터링과 평가 메커니즘을 서술합니다.	115~116, 119
15	핵심사업이 UN목표와 이슈에 공헌하는 바를 서술합니다.	132
16	UN목표와 이슈 해소를 위한 전략적 사회 투자와 사회공헌활동을 서술합니다.	72~78
17	UN목표와 이슈 해소를 위한 정책적 지지와 공공정책의 참여를 서술합니다.	92, 132~133
18	UN목표와 이슈 해소를 위한 파트너십과 협업 활동을 서술합니다.	46, 81, 92
19	지속가능성에 대한 CEO 성명서와 리더십을 서술합니다.	4~7
20	기업의 지속가능성을 위한 의사결정 과정과 지배구조 시스템에 대해 설명합니다.	21
21	이해관계자 참여에 대해 서술합니다.	141

TCFD

2015년 12월, 금융안정화위원회*(FSB, Financial Stability Board)는 적극적인 기후변화 대응을 위하여 TCFD(Task Force on Climate-Related Financial Disclosures, 기후변화와 관련된 재무정보 공개를 위한 태스크포스)를 설립하였습니다. TCFD는 기후변화 대응을 위한 경제적 의사결정의 중요성을 인식하고, 기업 운영의 지배구조, 전략, 위험 관리, 지표 및 목표 설정 체계 4가지 영역에서 기후변화에 관련된 재무정보를 공개하도록 하는 국제 정보공개 프레임워크를 개발하였습니다. KT는 이러한 국제사회요구에 적극 동참하며, 기후변화 대응을 위해 보다 더 노력하겠습니다.

* 금융안정화위원회(FSB) :

국제 금융규제 및 감독 역할 강화를 위해 2009년 발족된 G20 산하 국제기구

구분	TCFD 권고안	답변	보고 페이지
지배구조	a 기후변화에 관련된 위험과 기회에 대한 이사회의 활동 설명	ESG경영추진단은 기후변화를 포함한 환경경영 업무를 총괄하고 있습니다. 탄소중립 전략 및 분야별 세부 이행계획을 ESG추진위원회와 지속가능경영위원회에 정기적으로 보고하고 있습니다. 지속가능경영위원회는 이사회 내 위원회로 KT의 환경경영 추진 전략 및 이행계획을 승인하며 계획이 잘 이행되고 있는지 성과를 관리 감독합니다.	34
	b 기후변화 위험과 기회를 평가, 관리하는 경영진의 역할 설명	CEO는 Net-Zero 달성을 위해 ESG추진위원회를 통해 기후변화 대응 활동들을 추진하고 있습니다. 또한 기후변화 대응 총괄 책임은 CSO에게 부여하고 있으며 CSO는 기후위기와 관련된 리스크와 기회 요소를 반영한 탄소중립 전략수립 및 주요 위험/기회를 평가하여 이사회, 지속가능경영위원회에 보고/관리합니다.	34
전략	a 단기·중기·장기적 측면의 기후변화 관련 위험과 기회 설명	TCFD 가이드라인의 기후변화 관련 리스크 및 기회 요소를 기준으로 잠재 영향을 분석하고 있습니다.	38
	b 기후변화 관련 위험과 기회가 조직의 사업, 전략, 재무계획에 미치는 영향 설명	기후변화 관련 리스크 및 기회 요소별로 각 담당부서에서 대응 전략 및 이행 계획을 수립하여 추진하고 있습니다.	38
	c 2°C 이하 시나리오 등 다양한 기후변화 관련 시나리오를 고려한 경영 전략의 유연성 설명	IEA 및 NGFS Net-Zero 시나리오, IPCC SSP 시나리오를 고려하여 발생 가능성이 있는 리스크를 분석하였습니다.	39~41
위험관리	a 기후변화 관련 위험을 식별하고 평가하기 위한 절차 설명	ESG경영추진단은 시나리오 분석을 통해 기후변화와 관련된 리스크를 파악하여, 재원이나 명성에 상당한 리스크가 예상되는 이슈를 중요 이슈로 선정합니다.	37~45
	b 기후변화 관련 위험을 관리하기 위한 절차 설명	중요 이슈로 선정된 리스크에 대해서는 대응 전략, 세부 이행계획을 수립하며, 관련한 내용은 ESG추진위원회, 지속가능경영위원회, 이사회에 보고하고 승인받습니다.	37~45
	c 기후변화 관련 위험을 식별·평가·관리하는 절차가 조직의 전반적인 위험관리 체계에 통합되는 방법 설명	전사 관점에서 파악된 위험요소 중 중장기적으로 중요도가 높은 위험에 대해 대응 전략, 세부 이행계획을 수립하여 이사회에 보고하고 승인받습니다.	37
지표와 감축 목표	a 조직이 전략 및 위험 관리 절차에 따라 기후변화 관련 위험과 기회를 평가하기 위해 사용한 지표 공개	기후변화 관련 위험과 기회를 평가하기 위해 온실가스 배출량(Scope 1, 2, 3), 에너지 사용량, 온실가스/에너지 원단위 등의 지표를 사용하고 있습니다.	48~49, 59
	b Scope 1(직접배출), Scope 2(간접배출), 가능한 경우 Scope 3(기타간접배출) 온실가스 배출량과 관련 위험 공개	매년 ESG보고서를 통해 Scope 1, 2, 3 배출량을 공개하고 있습니다.	48~49
	c 기후변화 관련 위험과 기회 관리를 위해 조직에서 사용하는 목표와 목표 대비 성과 설명	2050 Net-zero 달성을 위해 2030년까지 2021년 배출량 대비 51.7%, 2040년까지 75.8% 감축을 목표로 수립하였으며 매년 배출량을 공개하고 있습니다.	36

SASB

SASB(Sustainability Accounting Standards Board, 지속가능성 회계기준위원회) 기준은 2011년 발족한 미국 지속가능성 회계기준위원회가 발표한 산업별 지속가능성 회계기준입니다. SASB 기준은 최초로 산업별 특수성을 고려하여 재무적으로 중요도가 높은 지속가능성 정보를 '지속가능한 산업 분류체계(SICS)'에 따라 총 11개 영역 77개 산업별로 체계화하였습니다. KT는 Technology & Communications(Telecommunication Services)에 산업군에 속하며, 본 보고서를 통하여 주요활동에 대해 보고하고 있습니다.

Sustainability Disclosure Topics & Accounting Metrics

토픽	항목	카테고리	단위	코드	답변	보고 페이지
운영상 배출	(1) 전체에너지 사용량	정량	TJ	TC-TL-130a.1	23,326 98.9 1.1 KT는 글로벌 이니셔티브 RE100 가입 등을 통해 재생에너지 활동을 확대 중이며, 다양한 친환경 에너지 사업에 참여하여 에너지 절약 및 신재생에너지 확대를 위한 솔루션과 서비스를 제공하고 있습니다.	46, 59
	(2) 그리드전력 비율		%			
	(3) 재생에너지 비율		%			
데이터 프라이버시	광고행위 및 고객 개인정보보호와 관련된 정책 및 활동	정성	n/a	TC-TL-220a.1	KT는 고객정보 보호를 기업가치의 제1원칙 삼고 있으며, 고객정보 보호 관리체계화, 다양한 고객정보 보호 서비스 등을 통해 고객정보 보호에 최선을 다하고 있습니다.	103~107
	고객정보 2차 사용을 위해 수집된 고객 수	정량	명	TC-TL-220a.2	없음 KT는 수집되는 모든 개인정보는 '옵트-인' 방식으로 처리하고 있으므로 2차 목적으로 사용될 여지가 없습니다.	107
	고객정보보호 관련 법규 위반으로 인한 재무적 손실 비용	정량	만 원	TC-TL-220a.3	없음 고객정보보호 관련 법규 위반 사실이 없습니다.	104
	고객 정보 (1) 법적 제재 건수 (2) 정보 요청된 고객 수 관련 (3) 공개 비율	정량	건	TC-TL-220a.4	없음 282,978 100 KT는 전기통신사업(제93조 제6항) 및 통신비밀보호법(제2조 및 제13조)에 의거한 정부기관의 자료 요청 시에는 법정제공 기준 및 방식에 따라 관련 자료 제공에 협조하고 있습니다.	104, 107
	(1) 정보보안 위반 건수 (2) 개인식별정보(PII)관련 침해 비율 (3) 정보 침해로 인해 영향을 받은 사용자 수	정량	건	TC-TL-230a.1	0 0 0 KT는 정보보안 관련 위반 사실이 없습니다.	104
제3자 데이터 보안 기준 활용을 포함한 데이터 보안 리스크 식별 및 규명에 대한 경영접근 방식	정성	n/a	TC-TL-230a.2	BigData 등 데이터 정보 이용이 활성화됨에 따라 활용 및 관리의 중요성이 대두되고 있습니다. KT는 이에 대한 주요 리스크와 잠재적 비즈니스 영향을 파악하고 대응방안을 마련하고 있습니다.	104, 122~124	
폐기물 관리	(1) 자원 회수 프로그램을 통해 재활용된 자원	정량	ton, %	TC-TL-440a.1	4,793 0 38.0 0 KT에서 배출되는 폐기물은 중 가장 큰 비중을 차지하는 통신폐기물과 지정폐기물을 체계적으로 관리하고 있으며 재활용을 극대화하기 위하여 노력하고 있습니다.	55
	(2) 재이용된 자원비율					
	(3) 재활용된 자원비율					
	(4) 자원 매립률					

SASB

토픽	항목	카테고리	단위	코드	답변	보고 페이지
공정경쟁	불공정경쟁 관련 법규 위반으로 인한 재무적 손실 비용	정량	원(KRW)	TC-TL-520a.1	2023년 공정거래위원회로부터 표시광고법 위반으로 과징금 처분을 받았습니다. 향후 법 위반 행위가 발생하지 않도록 관련 시스템 및 업무 절차를 정비하는 등 공정거래 체계를 강화하기 위해 최선을 다하겠습니다.	사업보고서 p.488
	(1) 자사 보유 콘텐츠 및 상업적으로 연관된 콘텐츠	정량	Mbps	TC-TL-520a.2	KT는 콘텐츠 유형(자사 보유, 상업 등)별로 구분한 다운로드 속도 데이터를 공개하지 않고 있습니다.	-
	(2) 연관성 없는 콘텐츠 평균 다운로드 속도	정성	n/a	TC-TL-520a.3	KT는 '망 중립성 및 인터넷 트래픽 관리에 관한 가이드라인*'을 준수하고 있습니다.	-
시스템 리스크 관리	망 중립성, 유정산직접접속(Paid Peering), 제로 레이팅(Zero Rating) 등과 관련된 위기와 기회 설명	정량	고객당 두절빈도 고객당 두절시간	TC-TL-550a.1	2019년 개정된 전기통신사업법 시행령에 따른 이용자 고지 대상에 해당하는 통신 서비스 장애는 2023년 총 1건 발생하였습니다.(2023.1.3 부산 지역의 DNS(Domain Nave System) 접속용 스위치 이상으로 DNS 트래픽이 증가하면서 일부 고객 접속이 원활하지 않았음)	66~68
	(1) 시스템 두절 빈도					
	(2) 고객 1인당 평균 두절 시간					
기술적 서비스 두절	서비스중단 시 정상서비스를 제공을 위한 대응 시스템	정성	n/a	TC-TL-550a.2	KT는 네트워크 안정성 강화 및 망 생존성 확보 대책을 기반으로 최고 수준의 통신 서비스를 제공하기 위해 노력하고 있습니다. 트래픽 우회 경로, 긴급복구 솔루션(OPR), 정전/화재 대비 국사 대응 체계 구성 등 다양한 시스템을 구성하고 있으며, 앞으로도 적극적인 대응 통해 시스템을 지속 발전시키겠습니다.	66~68

* 가이드라인 : 과학기술정보통신부 개정(2020년 12월 28일)

Activity Metrics

항목	카테고리	단위	코드	답변	보고 페이지
무선 가입자 수	정량	천 명	TC-TL-000.A	24,897	127
유선 가입자 수			TC-TL-000.B	12,035	
브로드밴드* 가입자 수			TC-TL-000.C	19,236	
네트워크 트래픽		PB (Petabytes)	TC-TL-000.D	3,488	69

* 브로드밴드 : 초고속인터넷, IPTV 가입자

K-ESG

영역	범주	분류번호	지표명	보고 페이지 및 답변
정보공시 P	정보공시 형식	P-1-1	ESG 정보공시 방식	146
		P-1-2	ESG 정보공시 주기	146
		P-1-3	ESG 정보공시 범위	146
	정보공시 내용	P-2-1	ESG 핵심이슈 및 KPI	28~29
	정보공시 검증	P-3-1	ESG 정보공시 검증	144~145

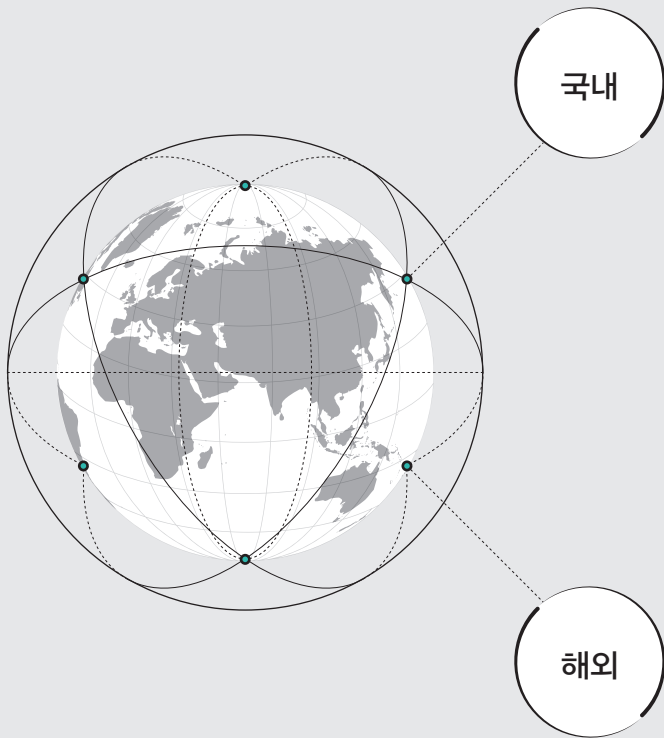
영역	범주	분류번호	지표명	보고 페이지 및 답변
환경 E	환경경영 목표	E-1-1	환경경영 목표 수립	33, 36
		E-1-2	환경경영 추진체계	34
	원부자재	E-2-1	원부자재 사용량	산업특성상 해당사항 없음
		E-2-2	재생 원부자재 비율	산업특성상 해당사항 없음
	온실가스	E-3-1	온실가스 배출량(Scope 1 & Scope 2)	48
		E-3-2	온실가스 배출량(Scope 3)	48
		E-3-3	온실가스 배출량 검증	140
	에너지	E-4-1	에너지 사용량	59
		E-4-2	재생에너지 사용 비율	46
	용수	E-5-1	용수 사용량	59
		E-5-2	재사용 용수 비율	59
	폐기물	E-6-1	폐기물 배출량	55
		E-6-2	폐기물 재활용 비율	55
	오염물질	E-7-1	대기오염물질 배출량	산업특성상 미미함
		E-7-2	수질오염물질 배출량	산업특성상 미미함
	환경 법/규제 위반	E-8-1	환경 법/규제 위반	59, 없음
	환경 라벨링	E-9-1	친환경 인증 제품 및 서비스 비율	산업특성상 해당사항 없음

K-ESG

영역	범주	분류번호	지표명	보고 페이지 및 답변
사회 S	목표	S-1-1	목표 수립 및 공시	22~23
	노동	S-2-1	신규 채용 및 고용 유지	96
		S-2-2	정규직 비율	96
		S-2-3	자발적 이직률	96
		S-2-4	교육훈련비	98
		S-2-5	복리후생비	102
		S-2-6	결사의 자유 보장	99
	다양성 및 양성평등	S-3-1	여성 구성원 비율	96
		S-3-2	여성 급여 비율(평균 급여액 대비)	102
		S-3-3	장애인 고용률	96
	산업안전	S-4-1	안전보건 추진체계	87~91
		S-4-2	산업재해율	91
	인권	S-5-1	인권정책 수립	92
		S-5-2	인권 리스크 평가	94~95
	동반성장	S-6-1	협력사 ESG 경영	81
		S-6-2	협력사 ESG 지원	81~86
		S-6-3	협력사 ESG 협약사항	81~86
	지역사회	S-7-1	전략적 사회공헌	72~78
		S-7-2	구성원 봉사참여	74, 76
	정보보호	S-8-1	정보보호 시스템 구축	103
		S-8-2	개인정보 침해 및 구제	103~107
사회 법/규제 위반	S-9-1	사회 법/규제 위반	사업보고서	

영역	범주	분류번호	지표명	보고 페이지 및 답변
지배구조 G	이사회 구성	G-1-1	이사회 내 ESG 안건 상정	21, 34
		G-1-2	사외이사 비율	113
		G-1-3	대표이사 이사회 의장 분리	111
		G-1-4	이사회 성별 다양성	111
		G-1-5	사외이사 전문성	111~112
	이사회 활동	G-2-1	전체 이사 출석률	113
		G-2-2	사내이사 출석률	113
		G-2-3	이사회 산하 위원회	110
		G-2-4	이사회 안건 처리	110
	주주권리	G-3-1	주주총회 소집 공고	114
		G-3-2	주주총회 집중일 이외 개최	114
		G-3-3	집중/전자/서면 투표제	114
		G-3-4	배당정책 및 이행	114
	윤리경영	G-4-2	윤리규범 위반사항 공시	116
	감사기구	G-5-1	내부감사부서 설치	110, 116
		G-5-2	감사기구 전문성(감사기구 내 회계/재무 전문가)	110~111, 113
	지배구조 법/규제 위반	G-6-1	지배구조 법/규제 위반	사업보고서

협회 및 단체 가입 내역



국내

UN지원 SDGs 협회	한국IPTV방송협회	KTOA(한국통신사업자연합회)
한국경영자총협회	TTA(한국정보통신기술협회)	모바일인증표준협회
5G포럼	한국메타버스산업협회	MEC포럼
SDN/NFV 포럼	한국전자문서산업협회	스마트홈산업협회
한국대기환경협회	한국스마트그리드협회	

해외

GSMA	3GPP	O-RAN Alliance
유엔글로벌콤팩트	GCF	UNWTO
ITU 국제전기통신연합	CSA	The Climate Group
WBA		

ESG가치 측정 모델 개발



KT는 2022년부터 연세대학교 ESG/기업윤리연구센터와 함께 주요 사업의 환경적, 사회적 영향을 분석하고 그 성과를 측정하는 연구를 진행하고 있습니다. 측정 1차 연도에는 가치측정을 위한 이론적 토대를 만들고 측정모형을 개발했다면 '23년에는 측정모형을 개선하고 기준을 고도화시키는 데 집중했습니다. KT의 ESG가치측정모형은 ESG활동의 노력을 인정받기 위한 공표의 수단인 아니라, 실제 ESG경영의사결정의 유용한 정보로 활용하는 도구로서의 목적을 가지고 있습니다. 그리고 이러한 목적실현을 위해 KT의 ESG가치측정모형은 아래와 같은 방향으로 견고하게 구축해 나가고 있습니다.

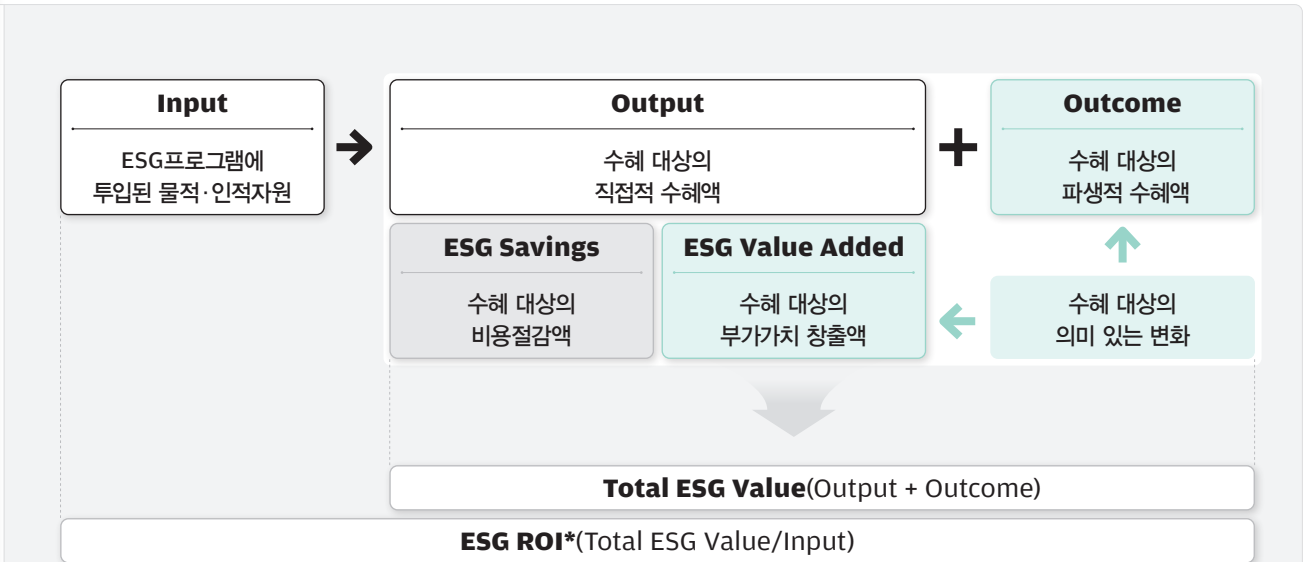
KT의 ESG가치 측정 모델 특징

첫째 ESG경영활동을 통일된 기준을 적용해 객관적이고 일관되게 측정하고자 합니다. 가치측정을 위한 개념체계에서부터 ESG활동을 경제적 사건(거래)으로 인식, 측정하는 회계보고의 순환과정과 동일하게 적용하고 있습니다. 또한 당해년도 재무제표와 같이 회계 연도별로 회계가치 측정을 하여 비교가능성을 강화한 부분도 큰 특징이라 할 수 있습니다. 예를 들어 온실가스 감축을 화폐화하기 위해 사용되는 재무적 대응치(Proxy)의 경우, 타사에서는 매년 동일한 사회적비용을 반영한다면 KT는 '현행가치'를 적용해 당해년도의 배출권 거래 가격을 반영하고 있습니다. 귀속 연도의 시장가치를 사용해 환경성과의 재무적 영향에 관한 실질적인 정보를 제공하기 위함입니다.

둘째 KT의 투입자원(인적, 물적) 또한 화폐가치로 환산해 ESG경영에서 질적으로 사회적 가치가 큰 ESG활동과 더불어, 양적인 성과를 반영할 수 있도록 ESG ROI(Return On Investment)를 지속 관리하는 것입니다. 타사의 경우, ESG활동의 성과를 측정값 중심으로 활용한다면 KT의 경우 ESG경영활동의사결정에 도움을 주기 위해 ESG투자수익률 정보를 유용한 정보로써 활용합니다. 이는 제한된 재원을 보다 효율적으로 활용할 수 있게 하며 장기적으로 ESG경쟁력 강화에 기여할 수 있으리라 기대하기 때문입니다.

셋째 ESG가치측정을 통한 직원경험(employ experience)의 긍정적인 영향을 강화하고자 합니다. ESG가치측정은 그간 비재무적인 활동으로 여겨졌던 활동들을 회계정보로 치환하는 연구입니다. 가치창출과정에 대한 인식과 관련 자료의 추적과 평가를 통해 임직원들은 자신이 수행하는 ESG경영의 의미를 보다 깊이있게 이해할 수 있게 됩니다. 가치측정을 통한 임직원들의 'ESG경영내재화' 또한 KT의 가치측정 주요한 목적이라 할 수 있습니다. 실제로 1차 연도에 ESG 가치측정을 위한 대응치 선정 과정에 참여한 임직원은 ESG경영에 대한 이해도와 관심이 제고되었습니다.

앞으로도 KT는 ESG경영관리의 도구를 개발함과 더불어 임직원의 ESG역량강화를 지속 지원할 예정입니다.



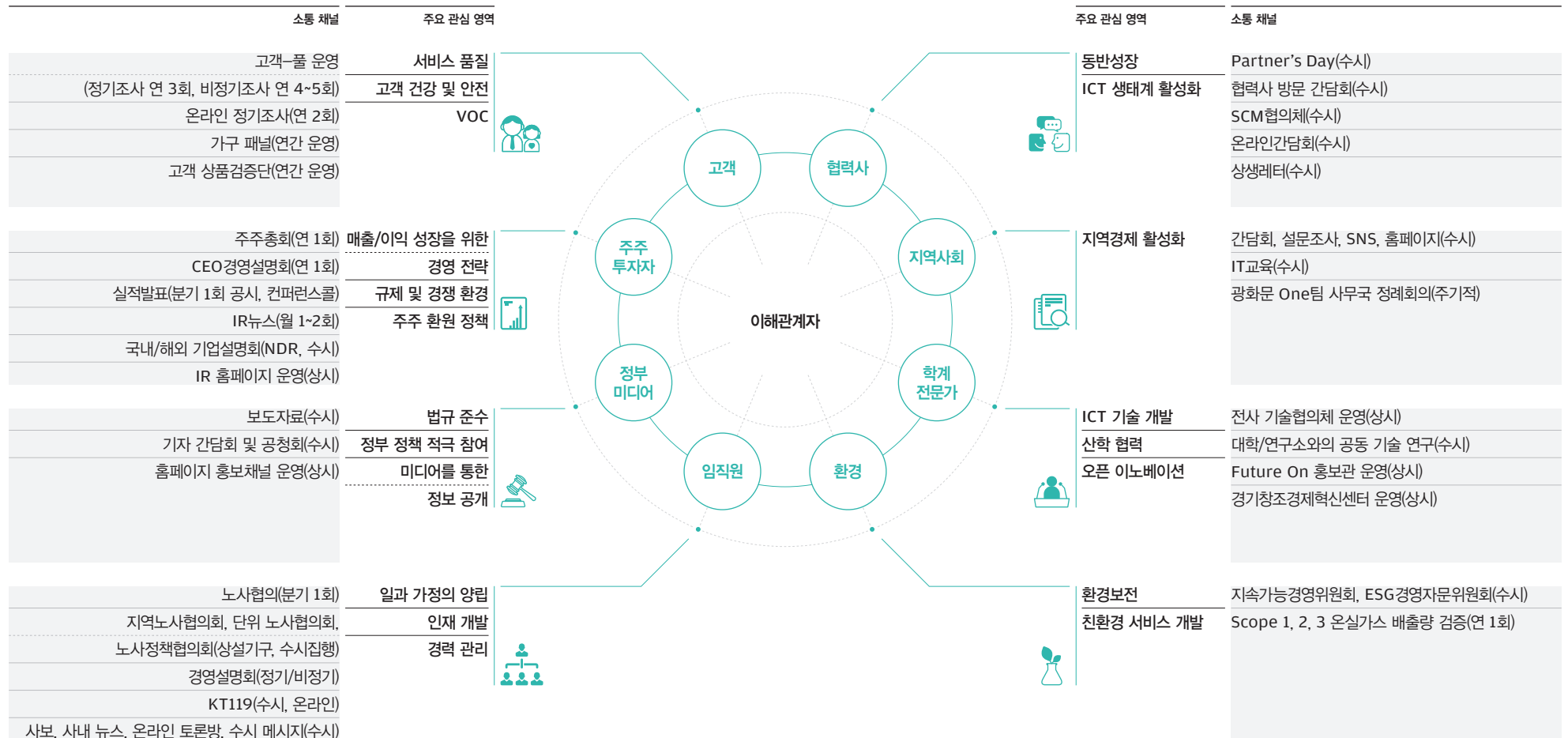
ESG ROI(ESG Return on Investment) : ESG활동의 투입비용(Input) 대비 창출된 가치를 표현하는 'ESG투자수익률'

측정 원칙

01	02	03	04	05	06
진정성	실제성	보수성	표준화	단순화	측정 가능성

이해관계자 참여

다양한 이해관계자와의 원활한 소통과 수렴된 의견을 경영활동에 반영하는 것은 기업의 지속가능경영 추진에 있어서 핵심입니다. 이에 KT는 8대 이해관계자 그룹을 정의하고, 그룹별 참여 프로세스를 마련·운영함으로써 이해관계자의 기대 및 요구 사항을 파악하며, 투명한 지배구조로 경영하기 위해 노력하고 있습니다.



온실가스 검증의견서



검증 성명서

Verification Statement

검증번호 KQA-T2424
 회사명 ㈜케이티
 대표자 김영섭
 사업자등록번호 102-81-42945
 소재지 경기도 성남시 분당구 불정로 90

위 업체의 온실가스 배출량 및 에너지 사용량 명세서에 대해 합리적 보증 수준 하에 검증을 수행하였으며 적정함을 확인합니다.

적용규정 온실가스 배출권거래제 배출량 보고 및 인중에 관한 지침
 온실가스 배출권거래제 운영을 위한 검증지침
 검증범위 2023년도 ㈜케이티 별도 기준에 있는 사업장 및 배출시설 (Scope 1&2)



검증번호 KQA-T2422
 회사명 ㈜케이티
 대표자 김영섭
 사업자등록번호 102-81-42945
 소재지 경기도 성남시 분당구 불정로 90

위 업체의 온실가스 배출량(Scope 3)에 대해 제한적 보증 수준 하에 검증을 수행하였으며 적정함을 확인합니다. 관련 검증기준에 따라 검증한 결과, 부적절하게 산정되거나 증대한 오류를 포함하고 있다고 판단할 만한 사항은 발견하지 못하였습니다.

검증기준 ISO 14064-1:2006, ISO 14064-3:2006
 WRI/WBCSD GHG Protocol
 IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories (2006)
 온실가스 배출권거래제 배출량 보고 및 인중에 관한 지침
 온실가스 배출권거래제 운영을 위한 검증지침
 검증범위 2023년도 ㈜케이티 별도 기준에 있는 사업장 및 배출시설



온실가스 배출량 합계	1,127,476 ton CO ₂ -eq
Scope 1	38,565.201 ton CO ₂ -eq
Scope 2	1,088,910.71 ton CO ₂ -eq
에너지 사용량 합계	23,255 TJ
Scope 1	559.224 TJ
Scope 2	22,695.265 TJ

Scope 3 배출량	1,854,314 ton CO ₂ -eq
사회적 감축량	288,884 ton CO ₂ -eq

Category	배출량(tCO ₂ -eq)	비중(%)
1. 구매한 상품 및 서비스	987,721.698	53.27
2. 자본재	474,709.112	25.60
3. Scope 1,2에 포함되지 않는 연료와 에너지 관련 활동	126,174.811	6.80
5. 사업장 발생 폐기물	6,674.084	0.36
6. 출장	6,672.399	0.36
7. 출퇴근	18,426.853	0.99
11. 판매제품의 사용	37,378.815	2.02
12. 판매제품의 폐기	1,530.421	0.08
13. 다운스트림 임대자산	78,497.489	4.23
14. 프랜차이즈	83,122.410	4.48
15. 투자	33,405.624	1.80
총량	1,854,314	100.0

2024년 06월 21일

한국품질보증원

2024년 06월 21일

한국품질보증원

(환경부 장관 지정 온실가스 에너지 검증기관 제 2011-3호)
 ※ 이 검증서의 범위와 목표관리 지침의 요구사항에 관한 상세내용은 해당 조직에 요청하여 입수할 수 있음.
 한국품질보증원 소재지 : 14034 경기도 안양시 만안구 만안로 49, 2층 (안양동, 호정타워)

온실가스 검증의견서



검증 성명서

Verification Statement

검증번호
회사명
대표자
사업자등록번호
소재지

KQA-T2421
㈜케이티
김영섭
102-81-42945
경기도 성남시 분당구 불정로 90

위 업체의 온실가스 배출량(Scope 1&2)에 대해 제한적 보증 수준 하에 검증을 수행하였으며 적정함을 확인합니다. 관련 검증기준에 따라 검증한 결과, 부적절하게 산정되거나 중대한 오류를 포함하고 있다고 판단할 만한 사항은 발견하지 못하였습니다.



검증번호
회사명
대표자
사업자등록번호
소재지

KQA-T2423
㈜케이티
김영섭
102-81-42945
경기도 성남시 분당구 불정로 90

위 업체의 온실가스 배출량(Scope 3)에 대해 제한적 보증 수준 하에 검증을 수행하였으며 적정함을 확인합니다. 관련 검증기준에 따라 검증한 결과, 부적절하게 산정되거나 중대한 오류를 포함하고 있다고 판단할 만한 사항은 발견하지 못하였습니다.



검증기준

ISO 14064-1:2006, ISO 14064-3:2006
WRI/WBCSD GHG Protocol
IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories (2006)
온실가스 배출권거래제 배출량 보고 및 인증에 관한 지침

검증범위

온실가스 배출권거래제 운영을 위한 검증지침
2023년도 ㈜케이티 연결 기준에 있는 사업장 및 배출시설

검증기준

ISO 14064-1:2006, ISO 14064-3:2006
WRI/WBCSD GHG Protocol
IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories (2006)
온실가스 배출권거래제 배출량 보고 및 인증에 관한 지침

검증범위

온실가스 배출권거래제 운영을 위한 검증지침
2023년도 ㈜케이티 연결 기준에 있는 사업장 및 배출시설

Scope 3 배출량	2,442,536 ton CO ₂ -eq
사회적 감축량	288,884 ton CO ₂ -eq

온실가스 배출량 합계	1,612,735 ton CO ₂ -eq
Scope 1	66,134.264 ton CO ₂ -eq
Scope 2	1,546,600.825 ton CO ₂ -eq

Category	배출량(tCO ₂ -eq)	비중(%)
1. 구매한 상품 및 서비스	1,200,407.602	49.15
2. 자본재	592,700.187	24.27
3. Scope 1,2에 포함되지 않는 연료와 에너지 관련 활동	181,894.832	7.45
5. 사업장 발생 폐기물	10,448.282	0.43
6. 출장	12,738.116	0.52
7. 출퇴근	55,042.384	2.25
11. 판매제품의 사용	41,990.005	1.72
12. 판매제품의 폐기	1,774.828	0.07
13. 다운스트림 임대자산	219,760.017	9.00
14. 프랜차이즈	84,563.807	3.46
15. 투자	41,215.910	1.69
총량	2,442,536	100.0

2024년 06월 21일

한국품질보증원

2024년 06월 21일

한국품질보증원

(환경부 장관 지정 온실가스 에너지 검증기관 제 2011-3호)

※ 이 검증서의 범위와 목표관리 지침의 요구사항에 관한 상세내용은 해당 조직에 요청하여 입수할 수 있음.
한국품질보증원 소재지 : 14034 경기도 안양시 만안구 만안로 49, 2층 (안양동, 호정타워)

KT 2024 ESG Report 독자 귀중

제3자 검증의견서

서문

한국경영인증원(KMR)은 KT ESG 보고서 2024 (이하 “보고서”)의 제3자 검증을 요청 받았습니다. 보고서 작성과 정보에 대한 책임은 KT 경영자에게 있으며, 본 한국경영인증원의 책임은 계약 및 합의된 업무를 준수하고 검증의견서를 발급하는 데 있습니다.

검증 범위 및 기준

KT은 보고서에서 지속가능성과 관련한 조직의 성과와 활동에 대해 기술하고 있습니다. 검증팀은 국제적 검증 기준인 AA1000AS v3 및 KMR 검증 기준인 SRV1000을 적용하였으며, Type 2 방법 및 Moderate 수준의 보증 형태로 검증을 수행하였습니다. 즉, 검증팀은 AA1000AP(2018)에서 제시하는 포괄성(Inclusivity), 중요성(Materiality), 대응성(Responsiveness) 및 영향성(Impact) 원칙의 준수여부와 보고서에 기재된 하기 GRI 지표에 대한 데이터와 정보의 신뢰성 및 품질을 평가하였습니다. 이때 중요성 기준은 검증팀의 전문가적 판단(Professional Judgment)이 적용되었습니다.

GRI Standards 2021의 보고 요구사항 만족 여부에 대한 확인이 검증 범위에 포함되었으며, 이중 중대성 평가 절차를 통해 도출된 중요주제의 세부지표는 다음과 같음을 확인하였습니다.

- GRI Standards 2021 보고 원칙
- 공통 표준(Universal Standards)
- 특정주제 표준(Topic Specific Standards)
 - GRI 205 : 반부패(Anti-corruption)
 - GRI 206 : 경쟁저해행위(Anti-competitive Behavior)
 - GRI 305 : 배출(Emissions)
 - GRI 417 : 마케팅 및 라벨링(Marketing and Labeling)

보고서의 보고경계 중 조직 외부 즉, KT의 협력사, 계약자 등에 대한 데이터와 정보는 검증범위에서 제외되었습니다.

검증방법

한국경영인증원 검증팀은 합의된 검증 범위에 대해 상기 기술된 검증기준에 따라 검증하기 위해 아래와 같이 검증을 진행했습니다.

- 1 보고서에 담긴 내용에 대한 전반적인 검토
- 2 중대성 평가 방법 및 결과 검토
- 3 지속가능경영 전략 및 성과정보 시스템, 프로세스 평가
- 4 보고서 작성에 대해 책임 있는 담당자와의 인터뷰
- 5 보고서 성과정보에 대한 신뢰성 평가, 데이터샘플링
- 6 금융감독원 전자공시시스템 등 독립적인 외부 출처 및 공공 데이터베이스를 기반으로 한 정보의 신뢰성 평가

제한사항 및 극복방안

검증은 KT에서 제공한 데이터 및 정보가 완전하고 충분하다는 가정을 기반으로 실시되었습니다. 데이터 검증은 KT에서 수집한 데이터에 대한 질의 및 분석, 제한된 형태의 표본추출방식을 통해 한정된 범위에서 실시되었습니다. 이를 극복하기 위해 전자공시시스템, 국가온실가스 종합관리시스템 등 독립적인 외부 출처 및 공공 데이터베이스를 참고하여 정보의 품질 및 신뢰성을 확인하였습니다.

KT 2024 ESG Report 독자 귀중

제3자 검증의견서

검증결과 및 의견

검증팀은 문서검토 및 인터뷰 등의 결과를 토대로 KT과 보고서 수정에 대해 여러 차례 논의하였으며, 수정 및 개선권고 사항 반영을 확인하기 위해 보고서의 최종판을 검토하였습니다. 검증결과, KT의 보고서는 GRI Standards 2021 의 보고방식에 따라 작성되었으며, AA1000AP(2018)에서 제시하고 있는 원칙 준수와 관련하여 부적절한 부분을 발견할 수 없었습니다. 원칙에 대한 본 검증팀의 의견은 다음과 같습니다.

포괄성 원칙

KT는 이해관계자에 대한 조직의 책임에 대해 공약하고 이를 실천하기 위해 다양한 형태와 수준의 이해관계자 커뮤니케이션 채널을 개발하여 운영하고 있습니다. 검증팀은 이 과정에서 누락된 주요 이해관계자 그룹을 발견할 수 없었으며, 그들의 견해 및 기대 사항이 적절히 조직의 전략에 반영되도록 노력하고 있음을 확인하였습니다.

중요성 원칙

KT는 조직의 지속가능성 성과에 미치는 주요 이슈들의 중요성을 고유의 평가 프로세스를 통해 결정하고 있으며, 검증팀은 이 프로세스에서 누락된 중요한 이슈를 발견하지 못하였습니다.

대응성 원칙

KT는 도출된 주요 이슈의 우선순위를 정하여 활동성과와 대응사례 그리고 향후 계획을 포괄적이고 가능한 균형 잡힌 방식으로 보고하고 있으며, 검증팀은 KT의 대응 활동들이 보고서에 부적절하게 기재되었다는 증거를 발견하지 못하였습니다.

영향성 원칙

KT는 중대성 평가를 통해 파악된 주요 주제들의 직간접적인 영향을 파악하여 모니터링하고 있으며 가능한 범위 내에서 해당 영향을 정량화된 형태로 보고하고 있음을 확인하였습니다.

특정 지속가능성 성과정보의 신뢰성 및 품질

검증팀은 AA1000AP(2018) 원칙 준수 여부에 더해 지속가능성 성과와 관련된 경제, 환경, 사회 성과 정보에 대한 신뢰성 검증을 실시하였습니다. 해당 정보 및 데이터의 검증을 위해 담당자와 인터뷰를 실시하였으며, 데이터 샘플링 및 근거 문서 그리고 외부 출처 및 공공 데이터베이스를 통해 신뢰할 수 있는 데이터임을 확인하였습니다. 검증팀은 지속가능성 성과 정보에서 의도적 오류나 잘못된 기술을 발견하지 못하였습니다.

적격성 및 독립성

한국경영인증원은 ISO/IEC 17021:2015(경영시스템의 심사 및 인증을 제공하는 기관에 대한 요구사항)에 따라 문서화된 방침과 절차를 포함한 포괄적인 품질관리시스템을 유지하고 있습니다. 검증팀은 지속가능성 전문가들로 구성되어 있으며, 제3자 검증서비스를 제공하는 업무 이외에 KT의 사업활동에 영리를 목적으로 하는 어떠한 이해관계도 맺지 않은 독립성을 유지하고 있습니다.

2024. 06. 대한민국 서울

대표이사

황은규

ABOUT THIS REPORT

보고서 개요

본 보고서는 KT가 발간하는 열아홉 번째 ESG보고서입니다. KT는 이번 보고서 발간을 통해 회사의 2023년 ESG활동과 성과를 투명하게 공개하고자 합니다. 나아가 KT의 지속가능경영 전략과 방향성에 대한 정보를 공유하는 소통의 채널로서 보고서가 활용되기를 바라며, 이해관계자 여러분의 의견을 적극 수렴하여 KT의 ESG경영에 반영해 나가겠습니다.

보고주기

매년(최근 보고서 발간 : 2023년 7월)

보고기간 및 범위

본 보고서는 2023년 1월부터 12월까지 KT 본사 및 전국 지사를 보고 대상으로 하였으며 주요한 경영활동에 대해서는 2024년 상반기 활동도 일부 포함하였습니다. 주요 정량데이터는 시계열에 따른 추이를 보고하기 위해 최근 3개년도 자료를 기준으로 작성하였습니다.

보고서 작성기준 및 검증

본 보고서는 지속가능경영 성과를 보다 투명하게 공개하기 위하여 국제 지속가능경영보고 지침인 GRI(Global Reporting Initiative) Standards 2021 부합(In accordance with)한 기준으로 작성하였으며, 유엔글로벌콤팩트 원칙과 ISO 26000의 주요 아젠다, SASB, TCFD를 반영하여 보고서를 구성하였습니다. 재무성과의 경우, 한국채택국제회계기준(K-IFRS) 연결재무제표 기준에 따라 보고하였습니다. 또한, 보고 내용에 대한 신뢰성과 공정성을 확보하기 위해 제3자 검증기관을 통해 검증을 받았으며 그 결과는 검증의견서에 수록하였습니다.

보고서 배포 및 문의

국문과 영문으로 발간되는 ESG보고서를 홈페이지에서 PDF 파일로 다운로드 받으실 수 있습니다. KT ESG경영에 대한 의견 또는 보고서 내용에 대해 궁금한 사항이 있으시면 아래 연락처로 문의해 주시기 바랍니다.

문의처

주소 서울특별시 종로구 종로3길 33, KT ESG경영추진단
Tel 031-727-0114
E-mail esg.report@kt.com
Website corp.kt.com

발행일 2024년 6월
발행인 김영섭
발행처 ESG경영추진단
기획 오태성, 김희열
진행 황슬기



ESG REPORT 2024



ENVIRONMENTAL
SOCIAL
GOVERNANCE