

# KT 클린존(Kornet 기반) 서비스 이용약관

---

2019 년 9 월

주식회사 케이티

## 제 1 장 총칙

### 제 1 조 (목적)

본 약관은 주식회사 케이티(이하 “케이티”라 함)가 운영하는 KT Kornet 기반 클린존서비스(이하 “서비스”라고도 함)를 이용함에 있어 케이티와 이용고객간의 권리, 의무, 이용조건, 관련절차 등 제반 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

### 제 2 조 (약관의 명시와 개정)

- ① 본 약관은 케이티 전기통신서비스이용 기본약관과 함께 적용되며, 본 서비스 이용과 관련된 KT 인터넷 서비스 이용약관과 함께 적용합니다. 다만, 본 약관에 규정된 사항은 다른 약관에 우선하여 적용되며, 적용순서는 본 약관, 본 서비스 이용과 관련된 KT 인터넷 서비스 이용약관, 전기통신서비스이용 기본약관 순으로 적용됩니다.
- ② 본 약관은 케이티 인터넷 홈페이지(www.kt.com)에 게시하여 공지합니다.
- ③ 제 1 항의 약관에 명시되지 아니한 사항에 대해서는 관계법령, 본 약관의 취지에 따라 해석 적용합니다.
- ④ 케이티가 약관을 개정할 경우에는 적용예정일 및 개정사유를 명시하여 현행 약관과 함께 이용고객의 이메일로 그 적용예정일 7 일 전부터 통지합니다. 다만, 이용고객에게 불리하게 약관내용을 개정하는 경우에는 최소한 30 일 이상의 유예기간을 두고 이메일, SMS 발송 등 가능한 수단을 통해 별도로 통지합니다.
- ⑤ 이용고객은 개정된 약관에 대해 동의하지 않을 권리가 있으며, 개정된 약관에 동의하지 않을 경우 서비스 제공이 제한될 수 있고, 나아가 서비스 이용을 중단하고 이용계약을 해지할 수 있습니다. 케이티가 동조 제 4 항에 따라 개정된 약관을 통지하면서, 통지기간 내에 이용고객이 명시적으로 거부의 의사표시를 하지 않으면 개정약관에 동의한 것으로 간주한다는 뜻을 명확하게 공지 또는 통지하였음에도 이용고객이 명시적으로 부동의, 거부의 의사표시를 하지 아니한 경우, 이용고객이 개정약관을 동의한 것으로 봅니다

### 제 3 조 (용어의 정의)

본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다

- ① 이용고객: 서비스를 제공받기 위해 케이티와 이용계약을 체결한 개인, 개인사업자, 법인
- ② 이용정지: 이용고객이 약관을 위반하는 경우 케이티가 일정기간 동안 고객의 서비스의 이용을 정지시키는 것
- ③ 이용휴지: 케이티의 불가피한 사정으로 서비스를 계속 제공할 수 없는 사유가 있는 경우 서비스의 제공을 일시 중단하는 것
- ④ 일시이용중단: 고객의 요구에 의해서 케이티가 서비스의 이용을 일시 중단시키는 것
- ⑤ 이용권: 이용고객이 계약의 내용에 따라 서비스를 이용할 권리
- ⑥ 이용신청고객: 서비스를 제공 받기 위해 케이티에 이용계약의 체결을 신청한 개인, 개인사업자, 법인
- ⑦ 요금납입책임자: 케이티가 본 약관에 따라 제공하는 서비스의 이용요금을 1 차적으로 납입할 책임이 있는 개인, 개인사업자, 법인

- ⑧ 클린존서비스: 이용고객의 네트워크에 DDoS 공격이 발생되어 이용고객의 네트워크를 마비시킬 경우에 대비하여 DDoS 공격을 탐지하고 이에 대응하는 Anti-DDoS 서비스
- ⑨ DDoS 공격: 동시에 다수의 컴퓨터가 특정 웹사이트에 서비스 거부 공격(Denial of Service attack)을 함으로써 비정상적으로 트래픽을 늘려 해당 사이트의 서비스를 마비시키는 공격방법
- ⑩ DDoS 탐지: KT DDoS 탐지시스템 기준에 의한 DDoS 공격 탐지
- ⑪ DDoS 대응: KT 백본 차원의 DDoS 방어로서 코넷 해화/구로노드에 DDoS 전용 방어장비 구축/운영
- ⑫ 싱크홀(Sink-hole): 케이티의 백본네트워크에서 해당 IP 대역 패킷 전체를 폐기하는 것

## 제 2 장 계약

### 제 4 조 (계약의 성립)

KT 클린존서비스의 이용계약은 이용신청고객의 청약과 케이티의 승낙에 따라 성립합니다.

### 제 5 조 (이용신청)

- ① 이용신청고객은 본인명의로 신청하여야 하며, 케이티는 신원확인을 위하여 이용신청고객에게 신분증 및 기타 필요서류를 관계법령에 의하여 요구할 수 있으며, 이 경우 이용신청고객은 이에 응하여야 합니다.
- ② 고객이 케이티에 제출하여야 하는 필요서류는 아래와 같습니다
  - 1. 사장/비사장/공공법인: 사업자등록증, 법인인감증명서, 위임장(법인), 대리인신분증
  - 2. 국가기관 또는 지방자치단체: 고유번호증(또는 공문), 직인이 날인된 위임장, 대리인신분증
  - 3. 개인사업자: 본인(대표자) 신분증, 사업자등록증, (대리인접수시) 인감증명서, 위임장, 사업자등록증, 대리인신분증
- ③ 이용신청고객은 청약 시 케이티에서 지정한 신청서 및 구비서류를 방문, 우편, 팩스 등 케이티가 인정하는 방식으로 케이티에 제출하여야 합니다.
- ④ 이용신청고객은 본 서비스 이용을 위하여 케이티의 인터넷 전용서비스(코넷, KORNET)를 사용해야 합니다.
- ⑤ 서비스 이용계약 기간은 1 년 이상을 원칙으로 합니다. 케이티는 계약만료 1 개월 전에 이를 이용고객에게 통지하여야 하며, 계약기간 만료 1 개월 전까지 케이티와 이용고객 당사자 중 어느 일방이 계약의 종료, 변경 등 별도의 의사표시를 하지 않은 경우 이전 계약과 동일한 조건으로 1 년씩 자동 연장됩니다.
- ⑥ 케이티는 이용신청고객이 다음 각호의 하나에 해당하는 경우 이행(지급)보증보험증권을 요구할 수 있습니다.
  - 1. 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률에 근거한 기업신용평가 결과가 B 미만인 경우
  - 2. 총 계약금액이 이용신청고객의 자산규모의 50%를 초과하는 경우
  - 3. 기타 케이티 서비스 이용에 관하여 체납사례가 있는 이용고객, 최근 3 년간 매출이 감소하는 이용고객 등 서비스 이용계약의 이행이 어려운 것으로 판단되는 경우
  - 4. 월 단위 요금에 12 개월을 곱하여 산출한 금액이 1 억원 이상인 경우

### 제 6 조 (이용신청의 승낙)

- ① 케이티는 청약이 본 약관의 조건에 적합한 경우 이를 승낙하며, 케이티는 이용고객에게 DDoS 탐지 및 DDoS 대응과 관련된 클린존 서비스를 제공한다
- ② 케이티는 이용신청고객의 서비스 이용신청을 승낙한 때에는 다음 각호의 사항을 이용신청고객에게 유선 또는 서면, 기타 가능한 방법으로 통보합니다.
  1. 서비스 개통예정일
  2. 요금 등 이용조건에 관한 사항
  3. 고객의 권익보호 및 의무 등에 관한 사항
  4. 기타 서비스 이용에 관한 중요한 사항

## 제 7 조 (승낙의 유보)

- ① 케이티는 다음의 각 호에 해당하는 경우에 이용신청고객의 서비스 이용신청에 대하여 승낙을 유보할 수 있으며 이를 이용신청고객에게 통지합니다.
  1. 타인의 명의를 사용하였거나 신청내용이 허위인 경우
  2. 설비의 여유가 없거나 기술상 서비스 제공이 어려운 경우
  3. 공공의 안녕질서 및 미풍양속을 해할 우려가 있는 경우
  4. 케이티로부터 서비스를 임대하여, 케이티의 사전 서면 승낙 없이 본 서비스에서 제공하는 서비스와 동일 또는 유사한 서비스를 제공하려는 경우
  5. 음란물 또는 이적물의 배포, 사행성 서비스 등 불법서비스 제공, 전시 및 타인의 저작권을 침해하거나, 침해할 가능성이 있는 경우
  6. 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률에 의한 신용불량자로 등록되어 있는 경우
  7. 법정대리인의 동의가 없이 미성년자가 유료 서비스를 신청한 경우
  8. 이행(지급)보증보험증권 제출 대상 이용신청고객이 이에 대한 제출을 거부한 경우
  9. 서비스 이용목적 또는 이용행위가 법령에 위반되거나 제 3자의 권리를 침해할 우려가 있는 경우
  10. 악성 프로그램 및 버그를 이용하거나 시스템 취약점을 악용하는 등 부정한 방법을 서비스에 사용한 경우
  11. 기타 이용신청고객의 귀책사유로 승낙이 곤란한 경우

## 제 8 조 (계약내용의 변경 및 갱신)

이용고객은 이용계약 사항 중 다음 각 항에 해당하는 사항을 변경하고자 할 때에는 클린존서비스 변경신청서를 케이티에 제출하여야 합니다.

- ① 이용고객 및 요금납입책임자의 상호, 성명, 주소 또는 연락처의 변경
- ② 서비스의 내용(종류)의 변경
- ③ 요금납부방식의 변경

## 제 9 조 (이용고객에 대한 통지)

- ① 케이티가 이용고객에 대한 통지를 하는 경우 본 약관에 별도 규정이 없는 한 전자우편, SMS/MMS 등으로 할 수 있습니다.
- ② 케이티가 이용고객의 연락처를 알 수 없어 개별 통지가 불가능한 경우 또는 불특정 다수 혹은 이용고객 전체에 대하여 통지를 하는 경우에는 15 일 이상 케이티 인터넷 홈페이지([www.kt.com](http://www.kt.com)) 사이트에 게시함으로써 제 1 항의 통지를 갈음할 수 있습니다.

#### 제 10 조 (계약사항의 열람·증명)

- ① 고객 또는 그 위임을 받은 자는 계약사항의 열람 또는 증명을 청구할 수 있습니다.
- ② 전항의 위임을 받은 자는 계약사항의 열람 또는 증명을 청구할 경우, 케이티에 정당한 위임을 받았음을 입증하여야 합니다.

#### 제 11 조 (이용권의 양도)

- ① 이용권은 케이티의 사전 동의를 받은 경우를 제외하고는 이용권을 제 3 자에게 양도, 대여할 수 없으며, 질권 기타 담보의 목적으로 할 수 없습니다.

#### 제 12 조 (이용권의 승계)

- ① 상속, 분할, 합병, 영업양수 등의 사유로 이용권을 승계하고자 하는 자는 사업자등록증 사본과 이용권 승계를 입증할 수 있는 관련서류를 첨부하여 케이티에 신청하여야 합니다.
- ② 케이티는 이용권에 대한 압류, 가압류 또는 가처분 등의 통보를 받은 경우 또는 제 7 조 각 호의 사유가 있는 경우 전항의 신청을 수리하지 않고 그 뜻을 신청인에게 통보합니다.
- ③ 이용권에 대한 일체의 권리의무는 제 1 항의 신청이 적법한 경우 위 신청에 대하여 케이티가 동의한 때부터 승계인에게 이전됩니다.

#### 제 13 조 (계약의 해지)

- ① 이용고객이 계약을 해지하고자 하는 경우에는 이용고객 본인이 직접 서면 또는 팩스, 메일 등의 방법으로 해약 7 일전까지 케이티에 해지신청서를 제출해야 합니다.
- ② 케이티는 다음 각 호의 경우에는 계약을 해지할 수 있습니다.
  1. 이용고객이 타인명의를 사용하거나 허위서류를 첨부한 경우
  2. 이용고객이 정당한 사유 없이 이용실태 확인을 거부 또는 방해하여 위약사항을 은폐한 경우
  3. 이용정지 개시일로부터 1 개월 이내에 이용고객이 그 사유를 해소하지 않은 경우
  4. 일시이용중단 개시일로부터 3 개월 이내에 이용고객이 서비스의 부활을 요청하지 않은 경우
  5. 이용고객이 당해 연도에 3 회 이상 이용정지를 당한 경우
  6. 이용고객이 케이티의 시스템 운용에 심각한 장애를 초래하거나 고의로 방해한 경우
  7. 이용고객이 제 25 조(이용고객의 의무)에 관한 조항을 위반한 경우
  8. 제 7 조(승낙의 유보) 제 1 항 각호의 사유에 해당하는 경우
  9. 제 18 조(연락처 및 보호대상 시설정보 제공) 제 1 항 각호의 정보가 잘못된 경우
  10. 기타 이용고객이 이 계약 조항을 위반하는 경우
  11. 이용고객이 케이티의 사전 서면 동의 없이 서비스를 상업적 목적으로 제 3 자에게 제공, 대여하는 경우
  12. 요금납부독촉을 받고도 2 개월 이상 요금미납이 지속되는 경우
  13. 이용고객의 귀책사유로 요금의 납부가 불가능하다고 판단되는 경우
  14. 타인의 신용정보, 결제정보를 도용하거나 부정한 행위로 거래하는 경우
  15. 해킹 악성 프로그램 배포, 불법 프로그램의 제공, 운영방해 등으로 회사의 시스템에 피해를 주거나 서비스의 정상적인 운영을 방해하는 행위를 하는 경우
  16. 이용고객이 케이티 인터넷 서비스를 해지 또는 취소하여 본 서비스 제공이 불가능한 경우
  17. 기타 이용약관 및 관련 법령에 위배되거나 케이티의 업무를 방해하는 행위를 하는 경우

- ③ 케이티는 계약을 해지하고자 하는 경우 특별한 사정이 없는 한 이용고객에게 30 일 전까지 이용고객의 이메일이나 지정된 주소 등 가능한 방법으로 해지통지를 하여야 하며, 이용고객의 귀책사유로 이를 통지할 수 없는 경우 제 9 조(이용고객에 대한 통지) 제 2 항에서 정한 방법으로 통지할 수 있습니다.

#### 제 14 조 (서비스의 폐지)

- ① 케이티는 다음 각 호의 사유가 발생하는 경우 그 사유 및 시행일자 등을 서비스 폐지 전에 SMS/MMS, 이메일 등으로 이용고객에게 개별 통지함으로써 서비스를 폐지할 수 있습니다. 단, 제 1 호의 경우에는 60 일 전에 개별 통지하는 것을 원칙으로 합니다.
1. 사업환경의 변화 또는 기술발전 등으로 인하여 서비스를 계속 제공하는 것이 현저히 곤란한 경우
  2. 규제기관의 행정처분이나 법원의 판결, 결정 등으로 인하여 서비스를 계속 제공할 수 없는 경우
  3. 천재지변, 국가 비상사태 등 불가항력적 사유가 있는 경우
- ② 케이티는 이용고객의 연락처 미기재, 변경 등으로 인하여 제1항의 개별 통지가 어려운 경우 케이티 인터넷 홈페이지(www.kt.com)에 게시함으로써 개별 통지에 갈음할 수 있습니다.

#### 제 15 조 (위약금)

- ① 계약기간 만료 전 이용고객의 귀책사유로 본 계약이 해지되거나 계약기간 중에 이용고객이 임의로 해지하는 경우 이용고객은 케이티에 다음 1 호와 같이 산정된 위약금을 내야 하며 위약금 내역은 이용고객의 이메일이나 지정된 주소 등으로 통보하여 드립니다.
1. 위약금 = 월 이용요금 X 남은 계약기간 월 수 X 50%
- ② 산출된 위약금의 규모가 월 이용요금의 3 배를 초과할 경우, 월 이용요금의 3 배를 위약금으로 산정합니다.
- ③ 제1항의 규정에도 불구하고 다음 각호의 경우 이용고객은 위약금 없이 계약을 해지할 수 있습니다.
1. 이용고객의 과실 없이 케이티의 기술적 사유로 본 서비스 제공이 불가능한 경우
  2. 케이티의 책임있는 사유로 1 시간 이상의 고장이 월 3 회 이상 발생한 경우
  3. 케이티에 책임있는 사유로 월 고장누적시간이 48 시간 이상 발생한 경우
- ④ 건물주의 반대로 이전 설치가 불가능한 건물로 이전하거나 명의자의 해외 이민으로 서비스를 중도 해지하는 경우에 한해서는 할인반환금의 50%를 감경합니다.

### 제 3 장 서비스의 개통 및 이용

#### 제 16 조 (서비스의 개통 및 유지관리)

- ① 케이티는 이용신청고객의 서비스 신청서를 받은 이후 이용신청고객의 관리책임자와 협의하여 서비스를 제공합니다. 케이티는 이용신청고객의 서비스 개통예정일에 서비스를 개통하지 못하였거나, 개통예정일에 서비스를 개통하지 못할 것으로 예상되는 경우에 즉시 그 사유와 새로 정한 개통예정일을 고객에게 서면 또는 유선으로 통보하여야 합니다.
- ② 케이티는 운영담당자를 통하여 이용고객에게 장애발생시 야기될 민원에 대하여 양사가 긴밀히 대처합니다.
- ③ 케이티는 공격 및 침입에 대한 탐지 시에 이용고객의 동의를 얻은 후 적극적으로 대응하여야 하며

대응결과 및 대응 조치에 대하여 이용고객에게 통보하여야 합니다.

- ④ 서비스 제공 시는 별도 시스템과 소프트웨어가 설치되지 않으며, 정책설정을 위한 트래픽 학습은 개통 후 1개월간 이루어 지며, 이용고객과 협의하여 진행합니다. 단, 트래픽 학습 중일 경우 트래픽 분석 부족에 따른 관제 및 대응 지연이 발생할 수 있으며, 트래픽 학습으로 인한 지연에 대하여는 책임을 지지 아니합니다.
- ⑤ 케이티는 이용신청고객의 서비스 개통이 완료되면 개통의 정상유무를 확인하고 이용고객에게 서면 또는 유선으로 통보하는 것으로 서비스 개통은 완료됩니다.

#### 제 17 조 (개통의 연기)

- ① 이용신청고객은 서비스의 개통을 연기하고자 하는 경우 개통예정일 2 일전까지 케이티에 통보하여야 합니다.
- ② 케이티의 사정으로 서비스가 지연 개통된 경우 케이티는 개통 후 이용신청고객이 최초 납입할 요금 중에서 지연일수에 해당하는 요금을 감액합니다.
- ③ 케이티는 개통예정일로부터 30 일 이상 경과하도록 개통지연사유가 해소되지 않는 경우에는 그 서비스를 이용 휴지하여 이용신청고객에게 통보합니다.

#### 제 18 조 (연락처 및 보호대상 시설정보 제공)

- ① 이용고객은 안전한 서비스 개통 및 이용을 위해 케이티에게 아래 각 호의 현황자료를 [별첨 1]의 양식으로 제출해야 합니다. 자료가 부정확할 경우 서비스의 정상제공에 지장이 있을 수 있으므로 이용고객은 그 내용을 정확하게 확인하여 제출해야 합니다.
  - 1. 이용고객 연락처: 공조 대응을 위한 연락처(주.야간), 보안시스템 유지보수사 연락처 (필요시)
  - 2. 이용고객 네트워크 현황: Kornet 전용회선번호, 속도, IP 대역 등
  - 3. 망구성 현황: 보안시스템 구성을 포함한 전체 세부 구성도
  - 4. 보호 대상 시설 정보: IP 혹은 네트워크 대역 정보, 용도 및 어플리케이션 서비스 정보 내역
- ② 이용고객은 제 1 항 각 호의 사항에 변동이 발생할 경우, 즉시 케이티에 통보하여야 합니다.

#### 제 19 조 (서비스의 이용)

- ① 이용고객은 본 약관이 정하는 바에 따라 케이티가 제공하는 서비스를 이용할 수 있습니다.
- ② 케이티는 이용고객에게 클린존서비스(DDOS 탐지 및 DDoS 대응과 관련된 서비스)를 제공합니다.
- ③ 이용고객의 서비스의 이용시간은 특별한 사유가 없는 한 1 년 365 일, 1 일 24 시간을 원칙으로 합니다.
- ④ 제 3 항의 서비스 이용시간에 케이티와 이용고객이 합의하여 서비스를 제공하지 아니하는 날 또는 시간은 포함되지 않습니다
- ⑤ DDoS 공격 탐지 시 케이티는 지체 없이 이용고객에게 통보해야 합니다.
- ⑥ 케이티는 이용고객의 네트워크에 DDoS 공격이 발생할 경우에 이용고객의 동의를 받은 후 10 분 이내에 트래픽을 DDoS 방어존으로 우회하여 DDoS 대응 및 정상 트래픽을 이용고객에게 전달합니다. (이용고객동의: 1 차 유무선 음성통화 시도, 2 차 SMS 발송, 3 차 이메일 발송)  
단, 케이티가 이용고객의 동의를 받을 수 없는 상황 혹은 이용고객의 정상적인 서비스가 불가능하다고 판단되는 경우 DDoS 방어존으로 우회하여 선조치를 진행하고 통보 할 수 있습니다. 선조치할 수 있는 상황에 대한 기준은 케이티와 이용고객 간의 사전 협의에 따릅니다

- ⑦ DDoS 방어의 범위는 다음 각 호와 같습니다.
1. 회선 대역폭 고갈 DDoS 공격
  2. 접속처리 한계 초과 DDoS 공격
  3. Application DDoS 공격 차단
  4. 기타 공격: 기술적으로 케이티가 대응 가능한 내용의 공격으로서 이용고객과 대응에 대해 협의된 공격에 한함
- ⑧ 케이티의 DDoS 방어 정책은 대용량 트래픽 공격 중심의 방어로 DDoS 공격 발생시 패킷자체를 차단하거나, 트래픽을 과하게 유발시키는 IP 를 일정시간 동안 차단/완화 하는 방식으로 부분적 방어를 수행합니다.
- ⑨ DDoS 대응은 상시 대응이 아닌 공격 발생시의 대응을 의미하며, 대응 시에 고객 접속 서비스를 안정시키기 위하여 클린존 방어용량을 감안하여 양사간 합의하여 공격 소멸 시까지 제공합니다. 단, 케이티가 DDOS 대응 중 공격이 완료되면 DDoS 공격을 탐지하기 어려운 경우가 발생할 수 있으므로 이용고객이 1 차 관제를 수행하여 양사간 공조해야 합니다.
- ⑩ DDoS 대응은 DDoS 공격을 완화시켜주는 서비스로 이용고객의 시스템에 정상적인 서비스 접속장애가 있을 수 있습니다. (국내 모든 DDoS 대응서비스사업자 공통사항임)
- ⑪ 정기보고서는 케이티가 이용고객에게 월 1 회 제공하며, 공격 발생시는 DDoS 대응 후 6 시간 이내에 제출합니다. (단, 평일 주간에 한하며 야간 및 휴일의 경우 평일 주간에 작성 제공함)
- ⑫ DDoS 대응 및 탐지를 위해 케이티는 패킷을 분석할 수 있습니다. 다만, 이용고객에 공격 발생 후 클린존으로 이용고객의 트래픽을 유입시키는 경우 패킷의 데이터 부분에 기록된 패턴(시그니처) 기반으로 공격을 차단할 수 있습니다.

## 제 20 조 (이용의 제한)

- ① 케이티는 이용고객의 서비스 이용 내용이 다음 각호에 해당할 경우 고객 서비스 이용의 전부 또는 일부를 제한할 수 있습니다.
1. 이용고객의 부도, 파산, 회생신청, 그 보전신청 및 고객의 주요재산에 대한 압류, 가압류 등으로 서비스 이용계약의 유지가 어려울 것으로 판단되는 경우
  2. 이용고객이 타인의 지적재산권을 침해한 경우
  3. 방송통신위원회의 시정요구가 있거나 불법선거운동과 관련하여 선거관리위원회의 유권해석을 받은 경우
  4. 이용고객이 타인의 ID 를 부정하게 사용하는 경우
  5. 이용고객이 케이티가 제공하는 서비스를 소비자의 지위에서 소매용으로 이용하지 않고, 케이티의 승인 없이 유상 또는 무상으로 제 3 자에게 제공하여 제 3 자의 사업에 이용하게 하거나 이용고객 본인이 사업용, 상업용 등 소매용 이외의 목적으로 이용하는 경우
  6. 특정 이용고객이 서비스의 보안성과 안정성 저하를 초래하여 다수 이용고객의 이익이 침해되는 것으로 판단되는 경우
  7. 제 7 조 (승낙의 유보) 또는 제 13 조 (계약의 해지) 2 항 각호에 기재된 사항 중 하나에 해당할 경우
- ② 케이티는 고객의 서비스의 이용이 제한되는 경우 그 사유, 일시 및 기간을 이용고객에게 14 일 전까지 통지해야 하며, 부득이한 경우 사후통보 할 수 있습니다.



#### 제 21 조 (이용의 정지)

- ① 케이티는 다음 각호의 경우 1 개월 이내의 기간을 정하여 고객의 서비스 이용을 정지할 수 있습니다.
  1. 이용고객이 이용요금의 납부를 2 개월 이상 체납하였을 경우
  2. 이용고객이 “정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률”의 제 규정 및 한국 인터넷 진흥원 “스팸 방지 수칙” 에서 규정한 관련사항을 준수하지 아니한 경우
  3. 기타 제 7 조 (승낙의 유보) 또는 제 13 조 (계약의 해지) 각호에 기재된 사항 중 하나에 해당하는 경우
- ② 케이티는 일시이용중단 해소 일자에 서비스를 재개하며, 그 사실을 해소 전/후 각 1 회 고객에게 안내합니다. 안내는 문자메시지, 전화 등의 방법으로 하며 이용고객 사유(전화번호 변경, 무응답 등)로 연락이 되지 않는 경우는 예외로 합니다.
- ③ 케이티는 이용정지의 사유가 해소되면 즉시 고객의 서비스의 이용을 가능하게 하며, 이용정지 사유가 기한 내 해소되지 않은 경우 계약을 해지할 수 있습니다.

#### 제 22 조 (이용의 휴지)

- ① 케이티는 시스템 개선공사, 장비증설, 정기점검, 시설 관리 및 운용 등의 불가피한 사유로 서비스를 제공할 수 없을 경우에는 이용고객에게 사전 통지하고 서비스의 이용을 휴지할 수 있으며 그 사유가 해소되면 즉시 고객의 서비스의 이용을 가능하게 합니다.
- ② 케이티는 제 1 항에 의한 휴지기간이 12 시간을 초과할 경우에는 해당 시간의 서비스 이용료를 감면합니다.

#### 제 23 조 (일시이용중단)

- ① 이용고객은 일시적으로 서비스의 이용을 중단해야 할 필요성이 있는 경우 케이티에게 서비스의 일시 이용중단을 서면으로 신청할 수 있으며, 다음 각 호의 요건을 갖춘 이용고객에게 요청기간 동안 서비스 제공을 일시 중단합니다.
  1. 6 개월 이상 서비스를 이용 중일 것
  2. 2 개월 이상의 요금 미납이 없을 것
  3. 정지 기간은 최대 90 일 이하일 것
  4. 1 년에 1 회 이하일 것
- ② 일시이용중단 기간은 이용기간에 포함되지 않습니다.

### 제 4 장 계약 당사자의 의무

#### 제 24 조 (케이티의 의무)

- ① 케이티는 특별한 사정이 없는 한 고객이 신청한 서비스 개통희망일에 서비스를 이용할 수 있도록 해야 하며, 본 약관에서 정한 바에 따라 고객에게 지속적, 안정적인 서비스를 제공할 의무가 있습니다.
- ② 케이티는 이용고객의 개인정보를 본인의 사전 승낙없이 타인에게 누설 또는 배포할 수 없으며 서비스 관련 업무 이외의 목적으로 사용할 수 없습니다. 다만, 관계법령에 의하여 공개가 요구되는 경우에는 그러하지 아니합니다

- ③ 케이티는 개통희망일에 개통이 불가능할 경우에는 개통희망일 이전에 그 사실을 전화, 팩스, E-Mail, 방문, 우편 등의 방법으로 고객에게 통보합니다.

#### 제 25 조 (이용고객의 의무)

- ① 이용고객은 본 약관 및 관계법령에서 규정하는 사항을 준수하여야 합니다.
- ② 이용고객은 서비스 이용에 대한 대가로서 본 약관에서 정한 요금을 제 29 조(요금의 과금주기 및 요율)에서 정한 방식에 따라 납입할 의무가 있으며 서비스 이용요금 미납으로 인해 발생하는 모든 문제에 대한 책임은 이용고객에게 있습니다. 단, 케이티의 과실에 의한 경우는 그러하지 않습니다.
- ③ 이용고객은 주소, 연락처, 사업자등록번호 등 계약사항이 변경된 경우에는 이를 케이티에 즉시 알려야 하며 이를 소홀히 하여 발생한 불이익은 이용고객의 책임으로 합니다.
- ④ 이용고객은 네트워크 환경을 통한 바이러스(virus)프로그램 또는 외부의 불법적 침입으로부터 고객의 설비 및 정보를 보호하여야 합니다.

### 제 5 장 서비스 제공내역, 종류 및 요금

#### 제 26 조 (서비스의 종류)

- ① 고객이 이용할 수 있는 서비스의 종류와 표준요금(부가세포함)은 아래와 같습니다.

대역폭기준 (인터넷 백본)						
50Mbps 이하 (1~50M)	100Mbps 이하 (51~100M)	300Mbps 이하 (101~300M)	500Mbps 이하 (301~500M)	1Gbps 이하 (0.5~1G)	3Gbps 이하 (1~3G)	10Gbps 이하 (3~10G)
165 만원	330 만원	440 만원	550 만원	660 만원	1,320 만원	2,750 만원

#### 제 27 조 (요금의 할인)

- ① 계약기간이 1 년이상일 경우 5%, 2 년 이상 10%, 3 년 이상 15%의 요금을 할인합니다.
- ② 고객이 주회선과 예비회선을 모두 코넷 네트워크를 이용할 경우, 예비회선 요금은 주회선 요금의 50%를 적용합니다.
- ③ 제 1 항과 제 2 항의 조건에 해당되는 고객은 할인혜택을 동시에 적용 받을 수 있습니다.  
예) 주/예비 2 회선 2 년계약 시, 주회선은 표준요금의 90%적용, 예비회선은 표준요금의 45%적용

#### 제 28 조 (서비스의 제한)

- ① 새로운 유형의 공격 발생 시에는 차단 및 정책적응에 추가시간이 소요됩니다. (특별한 사정이 없는 한 1 주일 이내)
- ② DDoS 방어용량을 초과하는 공격 발생 시 정상 서비스는 제공 불가하며, 해당 대역의 패킷을 싱크홀(Sink-hole) 처리합니다. 즉, 해당 IP 대역으로의 공격이 처리할 수 있는 한계를 넘어가면 해당 패킷들을 방어하는 것이 아니라 폐기처분하며 이 경우 정상서비스가 불가합니다, 다만 이 경우 고객서비스 중단을 최소화하기 위해서 Kornet 운용 부서와 사전 협의하여 해외로부터 고객사로 유입되는 패킷을 차단하는 등의 조치를 병행할 수 있습니다.
- ③ DDoS 방어장비는 여러 이용고객을 수용하는 공용장비로서 동시에 다수의 이용고객이 공격을 받을 경우 처리할 수 있는 방어용량이 줄어들 수 있습니다.

- ④ 케이티 전체 네트워크의 안정성을 해칠 수 있는 규모의 대용량 공격이 발생할 경우 전체 코넷 고객의 안정적인 서비스를 위해 이용고객의 패킷을 차단하는 등의 조치를 할 수 있으며 이 경우 방어장비의 여부에 상관없이 정상 서비스 제공이 불가합니다.
- ⑤ 이용고객에게 유입되는 타사 회선의 트래픽 우회 시 사전 협의가 필요합니다.
- ⑥ DDoS 방어 중 회선 장애가 발생하는 경우에는 정상 서비스 제공이 불가합니다
- ⑦ 클린존서비스는 DDoS 공격 발생 시에만 트래픽을 우회하여 DDoS 공격 차단시스템에서 대응하는 서비스로, 상시 트래픽 우회는 원칙적으로 불가합니다
- ⑧ 단, 주기적인 DDoS 공격, 협박 등 타당한 객관적인 사유가 있을 경우, 이용고객과의 협의를 통해 제한적으로 상시우회를 제공합니다. 상시우회는 1 회 최대 5 일간, 연간 2 회까지만 제공하며, 시스템 과부하 및 타 공격 대응 등의 상황 시에는 협의 후 수용합니다.
- ⑨ Signature 변조를 통한 어플리케이션 공격(웹 공격) 등 SQL Injection 공격, 홈페이지 변조 공격 등 DDoS 공격과 무관한 해킹, 바이러스 및 웜 등에 대해서는 서비스 제공 범위가 아닙니다

#### **제 29 조 (요금의 과금주기 및 요율)**

- ① 케이티는 정해진 이용요금을 매월 이용고객에게 청구하되, 당월의 이용요금을 익월에 청구합니다. (단, 일회성 요금은 이용고객과 협의하여 해당 월에 1 회 청구합니다)
- ② 제 1 항의 월 이용요금은 이용기간이 1 개월 미만인 경우 이용한 날짜수로 산정하며, 서비스 종료일은 이용한 날짜수에 산입하지 않습니다.
- ③ 이용요금의 체납으로 인한 계약 해지 여부와 무관하게 케이티는 이용고객에게 체납된 요금 및 해지 시까지 발생한 요금(월 이용요금을 30 일로 나누어 일할 계산함)을 청구할 수 있고, 이용고객은 그 청구일로부터 10 일 이내에 이를 케이티에게 지급하여야 합니다

#### **제 30 조 (요금 등의 납입기일)**

- ① 이용고객은 이용계약 체결 시 결정한 납입기일 또는 케이티와 합의하여 변경한 납입기일에 요금을 납부하여야 합니다.
- ② 케이티는 이용고객의 청구에 의하여 요금 등을 선납, 분납, 후납하게 할 수 있습니다.

#### **제 31 조 (요금납입책임자)**

- ① 요금의 납입책임은 계약을 체결한 이용고객이 지는 것을 원칙으로 합니다.
- ② 이용고객의 서비스 신청 시 요금납입책임자와 케이티의 동의를 받아 요금납입책임자를 별도로 지정할 수 있으며, 이 경우 지정된 요금납입책임자는 제 1 차 납입의무를 지고 이용고객은 제 2 차 납입의무를 집니다.

#### **제 32 조 (요금의 납입청구)**

- ① 케이티는 납입청구서를 납입기일 7 일 전까지 이용고객에게 도달되도록 발송하여야 합니다.
- ② 케이티는 이용고객의 서비스 이용이 정지된 기간 분의 요금을 고객에게 청구하지 않습니다.
- ③ 케이티는 이용고객에게 책임이 없는 사유로 서비스를 이용하지 못한 기간, 이용휴지기간 또는 일시이용중단기간 등의 요금을 본 약관의 규정에 따라 요금을 고객에게 청구하지 않습니다.
- ④ 케이티는 이용고객측의 책임없는 사유로 납입청구서가 이용고객에게 배달되지 않았음이 인정되는 경우 이용고객에게 지연손해금을 부과하지 않습니다.

- ⑤ 케이티는 요금청구 및 수납업무의 원활한 수행을 위하여 과금 대행 업무를 케이티 이외의 타 기관에 위탁할 수 있습니다.
- ⑥ 케이티는 이용고객의 신청이 있는 경우 개별단위의 납입청구서를 1 장으로 통합하여 청구할 수 있습니다. 다만, 하나의 서비스를 매개로 하여 이용한 다른 서비스의 요금이나 체납요금 등은 별도의 신청이 없더라도 당해 서비스 요금에 통합하여 청구할 수 있습니다.

### 제 33 조 (요금의 이의신청)

- ① 이용고객은 청구된 요금에 이의가 있는 경우 청구일로부터 6 월 이내에 이의신청을 할 수 있습니다.
- ② 케이티는 전항의 이의신청 접수 후 10 일 이내에 처리 결과를 이용고객에게 통지하여야 하며, 부득이한 사유로 기간 내에 처리하지 못한 경우 처리기간을 재지정하여 이용고객에게 통지합니다.

### 제 34 조 (요금의 납입방법)

- ① 이용고객은 본 약관 및 서비스별 약관이 정한 요금 등을 케이티가 지정하는 수납기관에 지정된 납기일까지 전액 현금 납입하여야 합니다.
- ② 요금 납입 시 본 약관이 정하는 바에 따라 이용고객의 신청에 의하여 은행자동이체납부, 신용카드자동납부 등의 납입방법을 선택할 수 있습니다.
- ③ 이용고객이 은행자동이체납부를 선택한 경우, 출금계좌로 신청한 통장의 잔액이 청구금액보다 부족한 때에는 케이티는 부분출금(통장잔액한도내)을 할 수 있으며 납기일 이후 부족분에 대하여 재출금(통장잔액)을 할 수 있습니다.
- ④ 케이티는 은행자동이체납부, 신용카드자동납부 등 자동이체고객의 출금카드, 계좌의 오류나 잔액없음 등으로 미수가 발생할 경우 다른 청구방식으로 대체할 수 있습니다.

### 제 35 조 (요금의 반환)

- ① 케이티는 이용고객이 요금을 과납하거나 오납한 경우 그 요금을 반환하거나 차기 요금에서 정산합니다.
- ② 케이티는 제 32 조(요금의 납입청구) 제 3 항에 위반하여 요금을 과다 청구하고 이용고객이 위 요금을 납입한 경우 위 요금을 반환하여야 합니다.

## 제 6 장 침해사고 대응 및 손해배상

### 제 36 조 (침해사고 대응 등)

- ① 케이티는 국가 비상사태, 천재지변 등 불가항력적 사태로 인한 경우에는 당해 서비스의 전부 또는 일부의 제공을 중단할 수 있습니다.
- ② 케이티는 제 1 항 규정에 의해 서비스 제공이 중단하는 때에는 이용고객에게 즉시 통보하여야 하며 이용고객의 연락처로 연락이 불가할 경우 등에는 사후 통보할 수 있습니다.
- ③ 케이티는 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률에 따라 안전진단을 수검하고, 정보통신서비스 제공사업자로서 선량한 관리자의 주의의무를 다한 경우에는 침해사고 등에 대한 책임을 지지 아니하며, 다음과 같은 경우 면책됩니다.
  - 1. 서비스를 제공할 당시 과학기술 수준으로는 결함의 존재를 발견할 수 없는 경우
  - 2. 서비스를 제공할 당시 법령이 정하는 기준을 준수하고 합리적 범위의 노력을 기울였음에도

침해사고가 발생하였을 경우

### 제 37 조 (면책조항 등)

- ① 케이티는 다음 각 호 중 하나의 사유에 해당하는 경우에는 손해배상책임이 없습니다.
  1. 천재지변 등 불가항력적인 사유로 인한 경우
  2. 서비스를 제공하지 못할 불가항력적인 사유 또는 이용고객의 고의나 과실로 인하여 서비스 장애가 발생한 경우
  3. 이용고객의 장비, 소프트웨어의 하자로 인한 경우
  4. 전기통신서비스의 특성상 불가피한 사유가 있는 경우
  5. 국가비상사태, 전국적인 네트워크 장애 또는 고객사 통신시설 장애와 관련한 서비스 중단
  6. 케이티가 보장하는 최대 방어용량을 초과하는 DDoS 로 인한 경우
  7. 상시우회로 인한 이용고객 서비스의 중단 혹은 지연이 발생하는 경우
  8. 트래픽 우회기간 동안, 일시적인 접속 지연이 발생하는 경우
  9. 제 19 조(서비스의 이용) 7 항의 DDoS 방어범위에 해당하지 아니하는 공격에 관한 경우
  10. 기타 케이티의 귀책사유 없는 사유로 인하여 서비스의 전부 또는 일부의 제공에 장애가 발생한 경우
- ② 케이티는 이용고객의 귀책사유로 인한 서비스 이용의 장애에 대해서는 책임을 지지 않습니다.
- ③ 케이티가 서비스의 보안과 안정을 위하여 성실히 노력하였음에도 불구하고 제 3자의 해킹, 바이러스 유포 등 불법행위로 인하여 발생하는 피해에 대하여 케이티는 책임을 지지 않습니다.
- ④ 케이티는 대한민국 내에 설치된 서버 및 시스템을 기반으로 서비스를 제공, 관리하고 있으므로, 대한민국 영토 이외의 지역에서 서비스를 이용하는 경우 서비스의 안정성, 호환성 등의 품질과 이용고객에 대한 의무에 대해서 일체의 책임을 지지 않습니다. 또한 대한민국 영토 이외의 지역에서 서비스를 이용하고자 하는 고객은 현지 법령을 준수할 책임과 의무에 따라 스스로의 판단과 책임으로 서비스를 이용하여야 하며, 케이티는 이에 대하여 일체의 책임을 지지 않습니다.

### 제 38 조 (손해배상)

- ① 케이티는 이용고객에게 책임 없는 사유로 서비스를 이용하지 못한 사실을 이용고객이 케이티에 통지한 때(그 전에 케이티가 그 사실을 안 경우는 알게 된 때)로부터 3 시간 이상 계속 서비스를 제공하지 못하거나 월 누적장애시간이 12 시간을 초과하여 고객이 손해를 입은 경우 이를 배상합니다.
- ② 제 1 항의 손해배상금액은 이용고객이 해당월에 적용받는 요금의 일 평균액을 24 로 나눈 시간당 평균액에 이용하지 못한 시간 수를 곱하여 산출한 금액의 3 배를 이용고객과 협의하여 배상합니다.
- ③ 케이티는 이용고객의 고장복구 소요시간이 고장접수 후 24 시간을 초과하는 경우 초과시간에 따라 시간당 정액요금의 10 배를 1 월 정액요금 한도 내에서 이용고객에게 배상합니다..
- ④ 제 3 항의 시간당 정액요금은 이용고객이 해당월에 적용받는 요금의 일 평균액을 24 로 나눈 금액으로 산정하고, 제 3 항 의 고장복구 소요시간은 고장접수 시간부터 고장복구처리 완료 시간까지로 산정합니다. 단 이용고객이 고장복구 처리를 별도로 지정하여 희망하는 경우는 고장접수 시간을 이용고객의 고장복구 처리 희망일의 지정한 시간으로 변경하여 산정합니다.
- ⑤ 케이티는 주식거래 등 각종 온라인 거래 및 온라인 게임 등 이용고객이 서비스를 이용하여

기대하는 손익이나 서비스를 통해 얻은 정보 또는 자료 등으로 인해 발생한 손해(금전적/정신적 피해 등)에 대해서 책임을 지지 않습니다.

⑥ 케이티는 제 37 조(면책조항 등)에 해당하는 경우에는 손해배상책임이 면제됩니다.

⑦ 손해배상을 청구하고자 하는 이용고객은 사유, 청구금액 등을 서면, 메일, 홈페이지, 전화로 신청하여야 합니다.

#### **제 39 조 (손해배상의 청구)**

① 이용고객이 케이티에 대한 손해배상을 청구할 경우, 고객은 케이티에 청구사유, 청구금액 및 산출근거를 기재하여 서면으로 제출해야 합니다.

② 이용고객이 본 약관에서 규정한 사항을 위반하여 케이티에 손해를 끼친 경우 케이티는 해당 이용고객에 대해 손해배상을 청구할 수 있습니다.

#### **제 40 조 (비밀유지)**

① 이용고객과 케이티는 본 약관 및 해당서비스 이용과 관련하여 취득한 상대방의 정보 등을 상대방의 사전 서면 동의 없이 제 3 자에게 누설하거나 다른 목적으로 이용하여서는 아니 됩니다.

② 전항의 규정에도 불구하고 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 전항의 규정을 적용하지 아니합니다.

1. 정보제공 당시 정보수령 당사자가 이미 알고 있는 공지의 사실인 경우

2. 정보수령 당사자가 본 계약을 위반하지 않고 정보제공 당사자 이외의 적법한 출처로부터 그러한 정보를 알게 된 경우

3. 관계 행정기관 또는 법원 등의 적법한 절차에 의한 요구가 있어 이를 제출해야 할 법적 의무가 있는 경우

4. 외부자문 등을 위하여 정보의 공개가 필요한 경우, 다만, 이 경우 공개당사자는 외부자문을 수행하는 전문가로 하여금 자문 목적 범위 내로 이용하도록 하여야 하고, 그 밖의 자에게 유출되지 않도록 하여야 합니다.

③ 본 조의 비밀유지는 해제, 해지, 기간 만료 기타 사유로 본 약관에 따른 서비스가 종료된 이후에도 계속 그 효력을 5 년간 유지합니다.

④ 회사는 요금 과오납 등에 대비하여 계약 해지 후 6 개월까지 이용계약서를 보관하며, 고객이 열람을 원할 경우 본인 확인절차를 거쳐 열람할 수 있습니다.

⑤ 본 조의 비밀유지 의무를 위반하여 상대방에게 손해를 가한 당사자는 이로 인하여 상대방에게 발생한 일체의 손해를 배상하여야 합니다

#### **제 41 조 (분쟁해결)**

본 약관의 해석과 관련하여 이견이 있을 경우 및 본 약관에 제시되지 않은 사항이 있을 경우에 관련법규가 있으면 그 관련법규에 따르고, 관련법규가 없으면 신의성실의 원칙에 입각하여 상호 협의하여 결정합니다..

부 칙

(제정일) 본 약관은 2018 년 4 월 30 일부터 제정 시행합니다.

부 칙

(시행일) 본 약관은 2019 년 9 월 1 일부터 시행합니다.

KT 클린존서비스 계약 시에 KT 에서 교부한 클린존서비스 이용약관을 확인함.

이용고객 :

(인)

## [ 별첨 1 ] 보호대상시설정보 확인서

### 1. 고객사 연락처

순위	성명	소속/직위	연락처 (주/야간)	E-mail	보고서 수신여부

### 2. 고객사 현황

번호	고객사명	전용회선 번호	수용장비	수용 인터페이스	회선속도	IP 대역

### 3. 고객사 망구성 현황(망구성도)

### 4. 보호대상 IP 대역 정보

- XXX.XXX.XXX.XXX / 24

### 5. 보호대상 주요서버 정보

순위	호스트명 (서버명)	운영체제	보호대상 IP	주요 사용 포트	용도	비고