초고속인터넷서비스 약관의 주요내용 설명서

『 목 차 』

1. 계약의 성립

2. 인터넷 서비스 요금 및 계약기간에 따른 요금할인

3. 결합상품

4. 요금의 감면

5. 계약의 변경

6. 요금에 대한 이의신청

7. 이용정지 및 일시이용중단

8. 손해배상

9. 최저속도 보장제도

10. 엔지니어 출동비

11. 계약기간 만료 시 계약기간 자동연장

12. 해제 또는 해지

13. 할인반환금

KT internet

1. 계약의 성립

(성립) 고객은 본인명의로 서비스 신청을 해야 하고, 신청서와 구비서류를 회사에 제출해야 합니다. 전화, 온라인 및 전자청약으로 신청할 경우에는 신청서를 면제하며, 미성년자, 한정치산자 등의 경우에는 부모 등 법정대리인 동의서를 함께 제출해야 합니다. 단, 인터넷을 통한 청약과 휴대폰 본인인증, 녹취 본인확인, 신용카드 인증을 통한 청약일 경우에는 구비서류 제출을 면제합니다.

(승낙의 유보) 타인명의 사용, 허위서류 제출, 요금 체납, 금융연체, 부정가입 의심 등의 경우에는 가입 승낙이 유보될 수 있습니다.

(계약기간) 서비스의 이용계약기간은 1개월 이상을 원칙으로 합니다.

(계약 전 안내) 동일주소지에 개통된 케이티의 서비스 회선이 확인되는 경우 이를 고객에게 안내합니다. 개통된 서비스 회선이 있음에도 불구하고 설치환경, 정보변경 등의 사유로 확인이 되지 않을 수 있으므로 건물주나 관리사무소 등을 통해 고객의 확인이 필요함을 안내합니다.

(청약의 통지) 회사는 고객의 청약에 대한 승낙 또는 유보를 전화, 팩스, e-mail, 방문, 우편 등의 방법으로 통지하고, 승낙하는 경우 고객에게 이용계약서를 교부하며, 전화청약, 전자청약 시에는 E-mail, SMS 등의 방법으로 교부합니다.

2. 인터넷 서비스 요금 및 계약기간에 따른 요금할인

(요금) 인터넷 서비스 요금(부가세 포함)

대상 서비스		최대 속도	요금
인터넷 슈퍼프리미엄		10G	110,000원
인터넷 프리미엄플러스		5G	82,500원
인터넷 프리미엄		2.5G	60,500원
인터넷 에센스		1G	55,000원
인터넷 베이직		500M	46,200원
인터넷 슬림플러스		200M	41,800원
인터넷 슬림		100M	39,600원
라이트		50M	33,000원
선불 인터넷 에센스		1G	3개월 132,000원 6개월 220,000원 12개월 440,000원
선불 인터넷 베이직		500M	3개월 110,000원 6개월 198,000원 12개월 352,000원
선불 인터넷 슬림		100M	3개월 88,000원 6개월 165,000원 12개월 286,000원
선불 인터넷 와이파이	선불 인터넷 에센스	1G	3개월 138,600원

	와이파이		6개월 233,200원 12개월 466,400원
	선불 인터넷 베이직 와이파이	500M	3개월 116,600원 6개월 211,200원 12개월 378,400원
	선불 인터넷 슬림 와이파이	100M	3개월 94,600원 6개월 178,200원 12개월 312,400원
포스넷		2M	19,800원
포스넷 플러스(프로모션 요금제 : '25.5.2~10.31)		30M	27,500원
포스넷 플러스 와이파이(프로모션 요금제 : '25.5.2~10.31)		30M	36,300원
인터넷 프리미엄 와이파이		2.5G	69,300원
인터넷 에센스 와이파이		1G	63,800원
인터넷 베이직 와이파이		500M	55,000원
인터넷 슬림 와이파이		100M	48,400원
가족안심 인터넷 프리미엄		2.5G	63,800원
가족안심 인터넷 에센스		1G	58,300원
가족안심 인터넷 베이직		500M	49,500원
가족안심 인터넷 슬림		100M	42,900원
가족안심 인터넷 프리미엄 와이파이		2.5G	72,600원
가족안심 인터넷 에센스 와이파이		1G	67,100원
가족안심 인터넷 베이직 와이파이		500M	58,300원
가족안심 인터넷 슬림 와이파이		100M	51,700원
싱글 인터넷 베이직		500M	47,300원
안심 인터넷 프리미엄		2.5G	64,900원
안심 인터넷 에센스		1G	59,400원
안심 인터넷 베이직		500M	50,600원
안심 인터넷 슬림		100M	44,000원
안심 인터넷 프리미엄 와이파이		2.5G	73,700원
안심 인터넷 에센스 와이파이		1G	68,200원
안심 인터넷 베이직 와이파이		500M	59,400원
안심 인터넷 슬림 와이파이		100M	52,800원
결제안심 인터넷 에센스		1G	67,100원
결제안심 인터넷 베이직		500M	58,300원
결제안심 인터넷 슬림		100M	51,700원
결제안심 인터넷 에센스 와이파이		1G	75,900원
결제안심 인터넷 베이직 와이파이		500M	67,100원
결제안심 인터넷 슬림 와이파이		100M	60,500원
토탈안심 인터넷 프리미엄		2.5G	68,200원

토탈안심 인터넷 에센스	1G	62,700원
토탈안심 인터넷 베이직	500M	53,900원
토탈안심 인터넷 슬림	100M	47,300원
토탈안심 인터넷 프리미엄 와이파이	2.5G	77,000원
토탈안심 인터넷 에센스 와이파이	1G	71,500원
토탈안심 인터넷 베이직 와이파이	500M	62,700원
토탈안심 인터넷 슬림 와이파이	100M	56,100원

(할인제도) 사용기간에 따른 요금할인

- 이용고객이 사용기간을 케이티와 사전계약하고 계약기간동안 소정의 요금할인
- 케이티 인터넷을 30개월 이상 실사용한 고객이 약정갱신 할 때 제공함

(할인) 계약기간별 할인율 및 할인액(부가세 포함)

대상 서비스	계약기간			
	1년	2년	3년	4년
인터넷 슈퍼프리미엄	11,000원	16,500원	22,000원	33,000원
인터넷 프리미엄플러스	11,000원	16,500원	22,000원	27,500원
인터넷 프리미엄	5,500원	11,000원	16,500원	-
인터넷 에센스	5,500원	11,000원	16,500원	
인터넷 베이직	4,400원	8,800원	13,200원	
인터넷 슬림플러스	3,300원	6,600원	11,550원	
인터넷 슬림	4,950원	9,900원	17,600원	
라이트	5%	10%	15%	-
포스넷	3,300원	6,600원	8,800원	
포스넷 플러스	4,400원	7,700원	13,200원	
포스넷 플러스 와이파이	6,050원	11,000원	20,900원	
인터넷 프리미엄 와이파이	7,150원	14,300원	25,300원	-
인터넷 에센스 와이파이	7,150원	14,300원	25,300원	-
인터넷 베이직 와이파이	6,050원	12,100원	20,900원	-
인터넷 슬림 와이파이	6,600원	13,200원	25,300원	-
가족안심 인터넷 프리미엄	6,050원	12,100원	18,700원	
가족안심 인터넷 에센스	6,050원	12,100원	18,700원	
가족안심 인터넷 베이직	4,950원	9,900원	15,400원	
가족안심 인터넷 슬림	5,500원	11,000원	19,800원	
가족안심 인터넷 프리미엄 와이파이	7,700원	15,400원	27,500원	
가족안심 인터넷 에센스 와이파이	7,700원	15,400원	27,500원	
가족안심 인터넷 베이직 와이파이	6,600원	13,200원	23,100원	
가족안심 인터넷 슬림 와이파이	7,150원	14,300원	27,500원	
싱글 인터넷 베이직	6,050원	12,100원	20,900원	
안심 인터넷 프리미엄	6,600원	12,650원	19,250원	-

안심 인터넷 에센스	6,600원	12,650원	19,250원	-
안심 인터넷 베이직	5,500원	10,450원	15,950원	-
안심 인터넷 슬림	6,050원	11,550원	20,350원	-
안심 인터넷 프리미엄 와이파이	8,250원	15,950원	28,050원	-
안심 인터넷 에센스 와이파이	8,250원	15,950원	28,050원	-
안심 인터넷 베이직 와이파이	7,150원	13,750원	23,650원	-
안심 인터넷 슬림 와이파이	7,700원	14,850원	28,050원	-
결제안심 인터넷 에센스	7,150원	14,300원	25,300원	-
결제안심 인터넷 베이직	6,050원	12,100원	22,000원	-
결제안심 인터넷 슬림	6,600원	13,200원	26,400원	-
결제안심 인터넷 에센스 와이파이	8,800원	17,600원	33,000원	-
결제안심 인터넷 베이직 와이파이	7,700원	15,400원	29,700원	-
결제안심 인터넷 슬림 와이파이	8,250원	16,500원	34,100원	-
토탈안심 인터넷 프리미엄	7,700원	14,300원	20,900원	
토탈안심 인터넷 에센스	7,700원	14,300원	20,900원	
토탈안심 인터넷 베이직	6,600원	12,100원	17,600원	
토탈안심 인터넷 슬림	7,150원	13,200원	22,000원	
토탈안심 인터넷 프리미엄 와이파이	9,350원	17,600원	29,700원	
토탈안심 인터넷 에센스 와이파이	9,350원	17,600원	29,700원	
토탈안심 인터넷 베이직 와이파이	8,250원	15,400원	25,300원	
토탈안심 인터넷 슬림 와이파이	8,800원	16,500원	29,700원	

(서비스이용료) 인터넷 서비스 요금 – 계약기간별 할인율 및 할인액

(최대속도) 설치장소의 통신설비, 단말 등 환경에 따라 실제 제공속도와 다를 수 있음

(기타) 선불 인터넷(3종), 선불 인터넷 와이파이(3종) : 이용료 1회 선납하며, 모든 할인 제외

3. 결합상품

결합서비스 이용약관 [별표1] 참조

4. 요금의 감면

(통신장애에 의한 요금감면) 회사는 이용고객의 책임이 없는 사유로 서비스를 제공받지 못한(이용불가 상태) 경우 그 뜻을 회사에 공지한 때(그 전에 회사가 그 뜻을 안 때에는 그 알게 된 때)로부터 연속 2시간 이상 서비스를 제공받지 못하거나 1개월 동안의 서비스 장애발생 누적시간이 12시간을 초과한 경우에는 그 서비스를 제공받지 못한 일수에 따라 월 청구요금을 일할 계산하여 자동으로 반환합니다. 다만, 1회 2시간 미만 장애발생에 대하여는 실제 장애시간을 누적한 시간을 1일 단위로 계산하고 2일에 거쳐 장애가 발생하더라도 장애발생 누적시간이 12시간 미만일 경우에는 1일로 계산하여 적용합니다.

※단, 회사는 상기의 요금감면 조항에도 불구하고 인터넷서비스 이용약관 제6장 제28조(손해배상) 3항 중 각 호 1의 사유에는 요금반환 책임이 면제될 수 있습니다.

(복지용 요금감면) 각 자격요건에 해당하는 고객은 아래의 복지용 요금감면(부가세 포함)을 적용한다.

- 대상자당 기본서비스 1회선 1단말, 단체는 2회선 2단말에 한함(타통신사 포함)
- 개인/단체 고객에게만 한정하며, 기업 고객은 적용하지 않음
- 타 할인과 중복적용 하지 않음, 단 아래 할인에 대해서만 중복적용
  · 대기기간 요금할인, 자가망에 의한 요금할인(제 19조 7항), 3년 이상 사용 추가할인

<table>
<tr><th>적용 대상</th><th>감면율</th></tr>
<tr><td>○ 국민기초생활보장법에 의한 생계급여 수급자 또는 의료급여 수급자
○ 장애인복지법 제32조에 따라 등록한 장애인
○ 국가유공자 본인
- 국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률 제4조 제2호(애국지사), 4호(전상군경), 제6호(공상군경), 제12호(4.19혁명부상자), 제15호(공상공무원), 제17호(국가사회발전특별공로상이자)에 의한 국가유공상이자 본인 및 제73조에 의한 6.18자유상이자 본인
- 국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률 제14조 생활조정수당 지급 대상자 본인
○ 5.18민주유공자예우 및 단체설립에 관한 법률 제4조제2항에 의한 5.18민주화운동부상자
○ 독립유공자예우에 관한 법률 제4조 제1호(순국선열), 제2호(애국지사) 등 독립유공자의 유족
○ 단체
- 장애인복지법」에 따른 장애인복지시설 및 장애인복지단체
-「초·중등교육법」에 따른 특수학교, 「아동복지법」에 따른 아동복지시설
-「국가유공자 등 단체설립에 관한 법률」에 따른 대한민국상이군경회 및 4·19민주혁명회</td>
<td>30%

단, 아래 상품은 아래 요금표에 의거하여 해당 요금 적용
<table>
<tr><th colspan="2">종별</th><th>요금</th></tr>
<tr><td colspan="2">인터넷 슈퍼프리미엄</td><td>66,000원</td></tr>
<tr><td colspan="2">인터넷 프리미엄플러스</td><td>49,500원</td></tr>
<tr><td colspan="2">인터넷 프리미엄</td><td>38,500원</td></tr>
<tr><td colspan="2">인터넷 에센스</td><td>33,000원</td></tr>
<tr><td colspan="2">인터넷 베이직</td><td>27,500원</td></tr>
<tr><td colspan="2">인터넷 슬림플러스</td><td>24,200원</td></tr>
<tr><td colspan="2">인터넷 슬림</td><td>20,900원</td></tr>
<tr><td colspan="2">올레 인터넷</td><td>22,000원</td></tr>
<tr><td colspan="2">인터넷 프리미엄 와이파이</td><td>38,500원</td></tr>
<tr><td colspan="2">인터넷 에센스 와이파이</td><td>33,000원</td></tr>
<tr><td colspan="2">인터넷 베이직 와이파이</td><td>28,600원</td></tr>
<tr><td colspan="2">인터넷 슬림 와이파이</td><td>22,000원</td></tr>
<tr><td rowspan="8">가족안심 인터넷</td><td>가족안심 인터넷 프리미엄</td><td>39,600원</td></tr>
<tr><td>가족안심 인터넷 에센스</td><td>34,100원</td></tr>
<tr><td>가족안심 인터넷 베이직</td><td>28,600원</td></tr>
<tr><td>가족안심 인터넷 슬림</td><td>22,000원</td></tr>
<tr><td>가족안심 인터넷 프리미엄 와이파이</td><td>39,600원</td></tr>
<tr><td>가족안심 인터넷 에센스 와이파이</td><td>34,100원</td></tr>
<tr><td>가족안심 인터넷 베이직 와이파이</td><td>29,700원</td></tr>
<tr><td>가족안심 인터넷 슬림 와이파이</td><td>23,100원</td></tr>
<tr><td colspan="2">싱글 인터넷 베이직</td><td>20,900원</td></tr>
<tr><td rowspan="8">안심 인터넷</td><td>안심 인터넷 프리미엄</td><td>40,150원</td></tr>
<tr><td>안심 인터넷 에센스</td><td>34,650원</td></tr>
<tr><td>안심 인터넷 베이직</td><td>29,150원</td></tr>
<tr><td>안심 인터넷 슬림</td><td>22,550원</td></tr>
<tr><td>안심 인터넷 프리미엄 와이파이</td><td>40,150원</td></tr>
<tr><td>안심 인터넷 에센스 와이파이</td><td>34,650원</td></tr>
<tr><td>안심 인터넷 베이직 와이파이</td><td>30,250원</td></tr>
<tr><td>안심 인터넷 슬림 와이파이</td><td>23,650원</td></tr>
</table></td></tr>
</table>

결제안심 인터넷	결제안심 인터넷 에센스	36,300원
	결제안심 인터넷 베이직	30,800원
	결제안심 인터넷 슬림	24,200원
	결제안심 인터넷 에센스 와이파이	37,400원
	결제안심 인터넷 베이직 와이파이	31,900원
	결제안심 인터넷 슬림 와이파이	25,300원
토탈안심 인터넷	토탈안심 인터넷 프리미엄	41,800원
	토탈안심 인터넷 에센스	36,300원
	토탈안심 인터넷 베이직	30,800원
	토탈안심 인터넷 슬림	24,200원
	토탈안심 인터넷 프리미엄 와이파이	41,800원
	토탈안심 인터넷 에센스 와이파이	36,300원
	토탈안심 인터넷 베이직 와이파이	31,900원
	토탈안심 인터넷 슬림 와이파이	25,300원

5. 계약의 변경

고객이 접속회선, 전송속도 등 계약내용을 변경할 때에는 회사에 청구하여 승낙(허락)을 받아야 합니다.

6. 요금에 대한 이의신청

(이의 신청기간) 고객은 청구된 요금에 이의가 있을 경우 요금청구일로부터 6개월 이내에 회사에 이의신청을 할 수 있습니다. 다만, 회사의 귀책사유로 과오납(실제 청구되어야 하는 요금보다 많거나 잘못 청구된 경우 등)이 발생한 경우에는 6개월 이후에도 이의신청이 가능합니다.

(회신기한) 회사는 이의신청을 접수한 후 10일 이내에 처리결과를 통지하여야 하며 부득이한 사유로 기간 내에 처리하지 못한 경우 처리기간을 재 지정하여 통지합니다.

7. 이용정지 및 일시이용중단

[이용정지]

(사유) 1. 고객이 요금과 가산금의 납부 독촉을 받고도 최초의 요금납기월 말일 다음날로부터 1개월 이내에 요금을 납부하지 않은 경우(요금 연체)

2. 단말장치가 규격제품이 아니거나 전기통신설비 기술기준에 관한 규칙에 적합하지 아니한 경우

3. 기타 (이용약관 상세 참조)

(유의사항) 고객은 이용정지 사유 발생 시 민·형사상 책임을 질 수 있으며, 회사는 이용정지 사유가 해소되는 (없어지는) 즉시 고객이 서비스를 다시 이용할 수 있도록 조치해야 합니다.

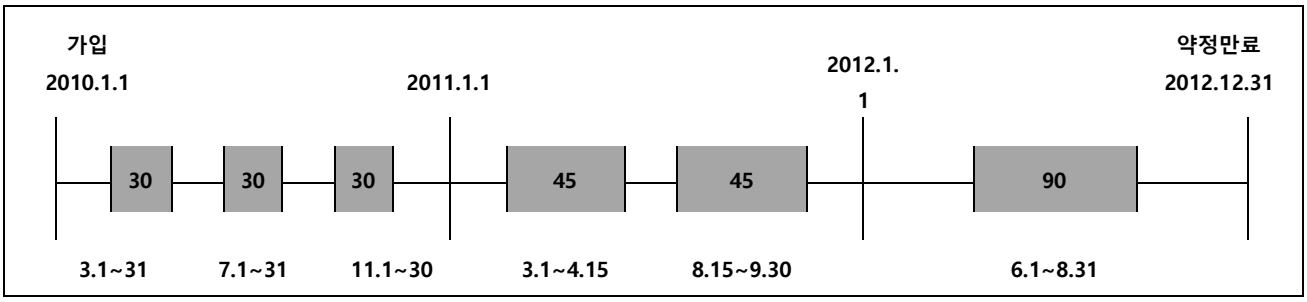
(임대료 부과) 이용정지 기간 동안 장비임대료는 정상적으로 부과합니다.

[일시이용중단]

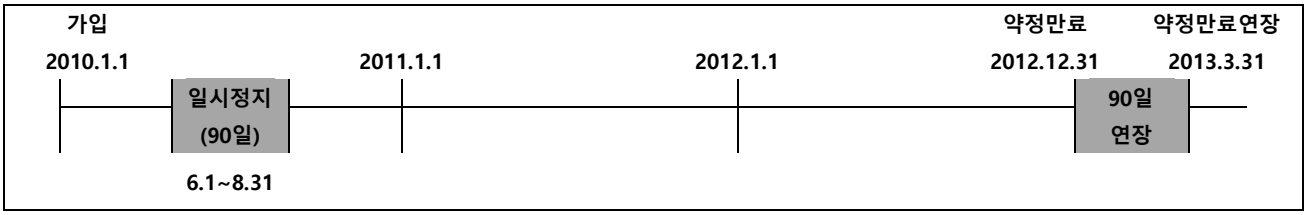
고객은 회사에 신청하면 일정기간 동안 서비스의 이용을 중단할 수 있으며 중단 횟수는 1년에 최대

3번까지 가능하고, 1년 동안의 중단 기간은 총 90일을 초과할 수 없습니다. (단, 회사가 인정하는 정당한 사유가 있는 경우에는 그러하지 아니합니다.) 케이티는 일시이용중단 해소 일자에 서비스를 재개하며, 그 사실을 해소 전/후 각 1회 고객에게 안내합니다. 안내는 문자메시지, 전화 등의 방법으로 하며, 고객측 사유(전화번호 변경, 무응답 등)로 연락이 되지 않은 경우는 예외로 합니다.

(임대료 부과) 일시 이용중단 기간 동안 장비임대료는 정상적으로 부과합니다.



일시이용중단 기간은 사용기간(이용계약기간)에 포함하지 않습니다.



8. 손해배상

(내용) 이용고객에게 책임이 없는 사유로 고객이 서비스를 제공받지 못하여 그러한 내용을 회사에 알린 후부터 2시간 이상 서비스를 제공받지 못하거나 1개월 동안의 서비스 장애발생이 누적으로(합산하여) 6시간을 초과하는 경우 고객은 다음의 금액을 손해배상 받을 수 있습니다. 또한, 회사의 고의 또는 중과실로 서비스를 제공받지 못한 경우에는 연속 2시간 미만에도 본문의 금액을 기준으로 하여 이용고객의 청구에 의해 협의하여 배상합니다.

(금액) 손해배상 금액 : {(해당월에 적용 받는 요금의 일 평균액 / 24) X 이용하지 못한 시간수} X 10

(책임 면제) 회사는 상기의 규정에도 불구하고 다음 각 호의 사유를 입증하는 경우에는 손해배상 책임을 지지 않습니다.

1. 전시, 사변, 천재지변 또는 이에 준하는 국가비상사태 등 불가항력으로 인한 경우
2. 고객의 고의 또는 과실로 인하여 발생한 경우
3. 전기통신서비스의 특성상 불가피한 사유와 회사의 직접적인 책임이 없는 예상하지 못한 단선사고 등으로 서비스 제공이 불가능한 경우
4. 타사 서비스 및 단말기기 등의 장애로 서비스를 제공하지 못한 경우
5. 서비스의 효율적 제공을 위한 망 관련 공사 등의 사유로 고객에게 사전 통보한 경우
6. 침해사고에 대한 면책규정에 해당하는 경우

케이티는 주식거래 등 각종 온라인 거래 및 온라인 게임 등 이용고객이 서비스를 이용하여 기대하는 손익이나 서비스를 통해 얻은 정보 또는 자료 등으로 인해 발생한 손해(금전적/정신적 피해 등)에 대해서 책임을 지지 않습니다.

9. 최저속도 보장제도

대표상품명		최저속도
인터넷 슈퍼프리미엄		5Gbps
인터넷 프리미엄플러스		2.5Gbps
인터넷 프리미엄		1.25Gbps
인터넷 에센스		500Mbps
인터넷 베이직		250Mbps
인터넷 슬림플러스		100Mbps
포스넷 플러스		15Mbps
라이트	VDSL/ADSL	2Mbps
	FTTH Ntopia	25Mbps
인터넷 슬림	VDSL/ADSL	2Mbps
	FTTH Ntopia	50Mbps
올레인터넷	VDSL/ADSL	2Mbps
	FTTH Ntopia	50Mbps

(보상기준) 30분 동안 5회 이상 전송속도를 측정하여 측정횟수의 60% 이상이 최저보장속도에 미달할 경우에 해당일의 이용요금을 감면하며, 월 5일 이상 감면 받는 경우 할인반환금 없이 해지가 가능합니다.

(최저속도 보장구간) KT측 시설구간(KT측 속도측정서버에서 KT와 고객측 시설 분계점까지)

- 고객측 시설 분계점은 아파트는 L2스위치까지, 주택은 RN까지를 의미함
- L2스위치: 인터넷 연결을 위한 UTP방식의 분배장치
- RN(Remote Node): 인터넷 연결을 위한 광케이블 분배장치

10. 엔지니어 출동비 (부가세 포함)

(개념) 서비스 이용계약의 수락 혹은 변경의 사유로 접속회선에 대한 신규설치/설치장소 변경/AS 등을 위해 KT 엔지니어가 출동하는 경우 소요되는 실비이며 아래와 같이 적용됩니다.

(출동비 요금) 36,000원(야간 및 주말/공휴일 출동 시 45,000원)

※ 출동비는 지속 변경되어 왔으며, 인터넷 가입일자 기준 변경된 요금을 적용하여, 아래표를 따릅니다.

인터넷 가입일	출동비	출동비 할인적용 금액	
		TV 동시출동	다회선 출동
'18.3.1 이전	22,000원 (이전 설치비 11,000원)	할인없음	
'18.3.1 ~'19.7.17	27,500원	19,800원 (7,700원 할인)	11,000원 (16,500원 할인)
'19.7.18 ~'23.2.19	27,500원	23,100원 (4,400원 할인)	11,000원 (16,500원 할인)
'23.2.20~	ㅇ평일(주간): 36,000원 ㅇ주말/공휴일/야간: 45,000원	ㅇ평일(주간): 32,000원 (4,000원 할인)	ㅇ평일(주간) : 20,000원 (16,000원 할인)

		ㅇ주말/공휴일/야간: 41,000원 (4,000원 할인)	ㅇ주말/공휴일/야간 : 20,000원 (16,000원 할인)

※ 고객사유에 의한 AS 출동 요청 시에는 AS엔지니어 출동비가 15,000원 부과됩니다.

※ '18.3.1 이전 가입고객이 3년 이상 실 사용한 경우 이전설치비 면제(단, 면제 후 1년 내 해지 시 반환)

11. 계약기간 만료 시 계약기간 자동연장

(개념) 계약기간에 따른 할인율 및 할인액을 적용 받는 이용고객이 만료 시까지 해지 의사 표시를 하지 않는 경우, 해지 의사를 표시할 때까지 기존 계약 내용과 동일한 내용으로 계약이 연장됩니다. 계약기간 만료 이후 계약이 연장된 고객은 서비스를 해지하더라도 할인반환금은 부과하지 않습니다.

12. 해제 또는 해지

(해지방법) 고객 본인이 해제 또는 해지하고자 하는 경우 해지 희망일까지 이용고객 본인의 신분을 확인할 수 있는 서류(서비스 신청 시와 동일)를 구비하여 창구방문, 서비스홈페이지, 전화 등의 방법으로 회사에 청구하여야 합니다.

(해지고지) 회사는 해지신청 접수 및 해지완료 시 모두 문자메시지, E-mail, 전화 등의 방법으로 1회 고객에게 해지관련 내용을 고지합니다.

(해지 지연처리 보상기준)

① 대상고객 : 고객이 회사에 정상적인 해지접수 절차에 따라 해지를 신청했음에도 불구하고, 회사의 과실 등으로 해지희망일을 기준으로 3일 초과 해지처리가 완료되지 않은 이용자 중 회사에 보상을 신청한 고객 ② 보상기준 : 해지 지연일수x이용요금x3 (상한금액 : 보상신청 고객의 월 서비스이용료의 3배로 한정) - 이용요금은 일할계산 기준이며, 지연일수는 해지희망일로부터 계산함 ③ 지급방법 : 이용요금 감면

(직권해지) 고객이 아래에 해당되는 경우, 회사는 서비스계약을 해지할 수 있습니다. 직권해지의 경우 회사가 고객에게 계약위반에 따른 위약금을 부과할 수 있습니다.

1. 타인명의를 사용하거나 허위서류를 첨부한 경우
2. 정당한 사유 없이 이용실태 확인을 거부 또는 방해하여 위약사항을 은폐한 경우
3. 이용정지 기간 경과 후 그 사유를 1개월 이내에 해소하지 않은 경우
4. 고객 측 사유(주소지 오류, 연락 불가, 개통 무기 연기 요청 등)로 인해 3개월 이내에 개통이 안된 경우
5. 당해연도에 3회 이상 이용정지를 당한 경우
6. 접속회선(일반전화 등)의 가입계약이 해지되어 서비스를 이용할 수 없는 경우
7. 시스템운용에 심각한 장애를 초래하거나 고의로 방해한 경우
8. 케이티의 사전 승인 없이 약정한 수 이상의 단말기기(PC 등)를 연결하여 이용한 경우
9. 제5조(서비스의 종류) 제7항, 제15조(이용고객의 의무)(제15조 제1항 제4호 및 제5호는 제외), 제16조(게시물의 관리), 또는 제 27조(정보전송 역무 제공의 제한)에 관한 조항을 위반한 경우

10. 이용중단 및 일시 이용중단 기간 경과 후 고객의 별도 의사표시가 없는 경우
11. 제10조 제1항 제3호 내지 제4호의 사유로 1 년 이내 2 회 이상 서비스 이용 정지를 받은 경우
12. 이용고객이 제15조 제1항 제4호 또는 제5호를 위반하여 제10조의 2에 따른 이용제한조치를 받은 후 1개월 이상 위반행위가 계속된 경우

(해지 구비서류)

구분	구비서류	
	본인	대리인
개인	본인의 신분증	위임장 및 인감증명서, 대리인의 신분증
미성년자	미성년자 및 법정대리인 내방 시, 법정대리인의 가입 동의서(서명날인), 법정대리인의 신분증, 법정대리인 입증서류(주민등록등본, 호적등본 등)	법정대리인 가입동의서(서명날인), 위임장, 인감증명서 및 법정대리인 입증서류(주민등록 등본, 호적등본 등), 대리인의 신분증
※ 신분증 : 주민등록증, 여권, 운전면허증, 공무원증, 외국인등록증 등 대면 확인이 가능한 신분증 : 사본(앞면) 수집하되 주민번호(생년월일+ 주민번호 뒷 첫 자리) ※ 위임장/인감증명서 : 계약자, 개인사업자 본인(대표자) 및 법인의 인감증명서 및 위임장		

13. 할인반환금

(할인된 요금을 반환해야 하는 경우) 고객이 계약기간(가입 시 회사와 약속한 서비스 의무사용기간) 중 해지하거나, 계약한 기간을 단축할 경우에는 약정에 따라 할인된 요금을 반환하여야 합니다.

(부가세 포함)

<table>
<tr><th>요금항목</th><th>내용</th></tr>
<tr><td>서비스.
이용료
할인반환금</td><td>
○ '23.9.8일 이 후 접수고객
① 해지 시 할인반환금
- (산정식) 할인 받은 총금액* X (1-이용기간에 따른 감면율**)
*할인 받은 총금액 : 이용기간동안 제공받은 약정할인액의 합산금액
**이용기간에 따른 감면율 : (이용기간-180일)/(약정기간-180일)X100%
② 계약기간 하향(단축) 시 할인반환금
- (산정식) 기존 계약기간의 할인반환금 – 변경 계약기간의 할인반환금
※예시. 인터넷 에센스 3년 약정 고객이 2년 약정으로 하향 시 할인반환금
: (에센스 3년 약정 기준 해지 시 할인반환금 총액) – (에센스 2년 약정 기준 해지 시 할인반환금 총액)
○ '16.4.1일~'23.9.7일 접수고객
① 해지 시 할인반환금
- (산정식) ∑ [약정기간별 총 할인금액* X (1 – 약정기간별 할인율***)]
*약정기간별 총 할인금액 : 약정기간별로 제공받은 약정할인액**의 합산금액
**약정할인액 : 무약정요금 -약정별요금
***약정기간별 할인율 : 약정이용기간별 제공받은 약정할인액의 합산금액에 적용하는 할인율
<table>
<tr><td>1년 약정</td><td>~6월</td><td>7~9월</td><td>10~12월</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td></td><td>0%</td><td>20%</td><td>130%</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>2년 약정</td><td>~6월</td><td>7~12월</td><td>13~16월</td><td>17~20월</td><td>21~24월</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td></td><td>0%</td><td>60%</td><td>95%</td><td>140%</td><td>180%</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>3년 약정</td><td>~6월</td><td>7~12월</td><td>13~16월</td><td>17~20월</td><td>21~24월</td><td>25~28월</td><td>29~32월</td><td>33~34월</td><td>35~36월</td></tr>
<tr><td></td><td>0%</td><td>30%</td><td>65%</td><td>75%</td><td>100%</td><td>110%</td><td>125%</td><td>170%</td><td>280%</td></tr>
<tr><td>4년 약정</td><td>~8월</td><td>9~16월</td><td>17~22월</td><td>23~31월</td><td>32~36월</td><td>37~41월</td><td>42~48월</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td></td><td>0%</td><td>50%</td><td>90%</td><td>100%</td><td>110%</td><td>130%</td><td>204%</td><td></td><td></td></tr>
</table>
② 계약기간 하향(단축) 시 할인반환금
- (산정식) 기존 계약기간의 할인반환금 – 변경 계약기간의 할인반환금
※예시. 인터넷 에센스 3년 약정 고객이 2년 약정으로 하향 시 할인반환금
: (에센스 3년 약정 기준 해지 시 할인반환금 총액) – (에센스 2년 약정 기준 해지 시 할인반환금 총액)
○ ~'16.3.31일 접수고객
① 해지 시 할인반환금
- (할인율 방식 산정식) (할인전 월이용료 X 사용월수) X (계약기간 할인율-사용기간 할인율*)
*사용기간 할인율 : 1년 미만은 무약정, 2년 미만은 1년약정, 3년 미만은 2년약정
- (할인액 방식 산정식) 사용개월수 X (계약기간 할인액-사용기간 할인액*)
*사용기간 할인액 : 1 년 미만은 무약정, 2년 미만은 1년약정, 3년 미만은 2년약정
② 계약기간 하향(단축) 시 할인반환금
- (할인율 방식 산정식) (할인전 월이용료 X 사용월수) X (계약기간 할인율-변경 사용기간 할인율)
- (할인액 방식 산정식) 사용개월수 X (계약기간 할인액-변경 사용기간 할인액)
</td></tr>
</table>

모뎀임대료 및 할인반환금	

[모뎀임대료]

○ 일반 모뎀

① **대상상품 : KT인터넷** (체크라인, 프리미엄급 인터넷, 선불인터넷 제외)

② **임대료**

구분	무약정	1년	2년	3년	비고
'16.4.1일 이후 신규가입고객	4,400원	3,300원	2,200원	1,650원 (할인 시 0원)	3년 경과 시 무료
'16.4.1일 이전 신규가입고객	8,800원	6,050원	4,950원	3,300원 (할인 시 0원)	3년 경과 시 무료

- 3년 이상 약정하여 신규가입한 고객에게 한하여 면제할 수 있음
- 선불인터넷, 선불인터넷 와이파이는 보증금 20,000원과 모뎀임대로 4,400원 선납하고, 계약해지 후 6개월까지 모뎀반납 시 보증금 20,000원 환급

○ 프리미엄급 모뎀

① **대상상품 : 프리미엄급 인터넷(슈퍼프리미엄, 프리미엄플러스, 프리미엄)**

② **임대료**

구분	무약정	1년	2년	3년	4년	비고
할인 전	22,000원	16,500원	11,000원	5,500원	4,125원	
할인 후	22,000원	11,000원	5,500원	0원	0원	

- 1년 이상 약정 시 5,500원 추가할인 적용하며, 할인액은 모뎀임대료를 초과할 수 없음
- 약정기간 내 까지만 부과하되 무약정인 경우 8개월 이상 사용 시 8개월까지만 부과

[일반 모뎀 할인반환금]

○ '23.9.8일 이 후 접수고객

① **해지 시 할인반환금**

- (산정식) 할인 받은 총금액* X (1-이용기간에 따른 감면율**)

*할인 받은 총금액 : 이용기간동안 제공받은 약정할인액의 합산금액

**이용기간에 따른 감면율 : (이용기간-180일)/(약정기간-180일) X 100%

② **계약기간 하향(단축) 시 할인반환금**

- (산정식) 기존 계약기간의 할인반환금 – 변경 계약기간의 할인반환금

※예시. 인터넷 에센스 3년 약정 고객이 2년 약정으로 하향 시 모뎀임대료 할인반환금

: (에센스 3년 약정 기준 해지 시 할인반환금 총액) – (에센스 2년 약정 기준 해지 시 할인반환금 총액)

○ '16.4.1일~'23.9.7일 접수고객

① **해지 시 할인반환금**

- (산정식) ∑ [약정기간별 총 할인금액* X (1 – 약정기간별 할인율***)]

*약정기간별 총 할인금액 : 약정기간별로 제공받은 약정할인액**의 합산금액

**약정할인액 : 무약정요금 -약정별요금

***약정기간별 할인율 : 약정이용기간별 제공받은 약정할인액의 합산금액에 적용하는 할인율

1년 약정	~6월	7~9월	10~12월						
	0%	20%	130%						
2년 약정	~6월	7~12월	13~16월	17~20월	21~24월				
	0%	60%	95%	140%	180%				
3년 약정	~6월	7~12월	13~16월	17~20월	21~24월	25~28월	29~32월	33~34월	35~36월
	0%	30%	65%	75%	100%	110%	125%	170%	280%

② **계약기간 하향(단축) 시 할인반환금**

- (산정식) 기존 계약기간의 할인반환금 – 변경 계약기간의 할인반환금

	※예시. 인터넷 에센스 3년 약정 고객이 2년 약정으로 하향 시 할인반환금 : (에센스 3년 약정 기준 해지 시 할인반환금 총액) – (에센스 2년 약정 기준 해지 시 할인반환금 총액) **○ ~'16.3.31일 접수고객** **① 해지 시 할인반환금** - (산정식) 사용개월수 X (사용기간 모뎀임대료-계약기간 모뎀임대료*) *사용기간 1 년 미만은 무약정, 2년 미만은 1년약정, 3년 미만은 2년약정 모뎀임대료 적용 **② 계약기간 하향(단축) 시 할인반환금** - (산정식) 사용개월수 X (사용기간 모뎀임대료-변경기간 모뎀임대료*) **[프리미엄급 모뎀 할인반환금 = 모뎀 중도반환 수수료]** **○ 계약기간 내 해지 또는 타상품(프리미엄급 외 인터넷)으로 전환 시 부과** **① 해지 시 모뎀 중도반환 수수료** - (산정식) (모뎀가격* - 기납부금액**) X 50% *모뎀가격 : 계약기간 무관 동일하게 198,000원으로 계산 **기납부금액 : 계약기간별 모뎀 임대료(5,500원 할인 미포함금액) x 이용개월 ※예시. 3년 약정 고객이 2년 후 해지 시 모뎀 중도반환 수수료 : {198,000원 – (5,500원 X 24개월)} X 50% = 33,000원 **② 계약기간 하향(단축) 시 모뎀 중도반환 수수료** - (산정식) 기존약정 이용개월 모뎀 중도반환 수수료 – 변경약정 이용개월 모뎀 중도반환 수수료 ※예시. 3년 약정 고객이 1년 후 2년 약정으로 하향 시 : [{198,000원 – (5,500원 X 12개월)} X 50%] - [{198,000원 – (11,000원 X 12개월)} X 50%] = 33,000원
기타 할인반환금	**[경품 위약금]** **○ 경품해지 위약금 : 신규가입 시 사업자로부터 경품을 제공받고 1년 내 해지 시 부과** - (산정식) (지급받은 경품 금액 / 365일) X (365일 – 실사용일수*) X 일부해지 시 반영비율 *실사용일수 : 개통일자 기준이며, 이용중단, 이용휴지, 정지 등을 제외한 실사용일수 **○ 경품차액 위약금 : 신규가입 후 1년 내 요금제 변경 시 제공받는 사은품 차액이 발생할 경우 부과** - (산정식) (경품차액 / 365일) X (365일 – 경과일수) *경과일수 : 개통일자기준 이용중단, 이용휴지, 정지 등을 제외한 실사용일수 = 365 – 잔여일수** **잔여일수 : 1년 만료예정일 – 요금제 변경한 월의 익월 1일로 계산 ※예시. '25.5.12일 경품신청 / '25.5.18일 요금제 변경 / 경품차액 10,000원인 경우 : (10,000원 / 365일) X (365일 – 21일(=365 – ('26.5.11일 – '25.6.1일 = 344일)) = 9,425원 **[손실보상금]** **○ 회사로부터 빌린 모뎀 등의 장비를 분실, 훼손 또는 반환하지 못할 경우 청구되는 금액** - (산정식) (60개월 – 해당단말의 사용개월) / 60개월 X 장비가격

(할인반환금의 면제와 감경) 다음의 경우 할인반환금 면제 혹은 감경하여 계약을 해지할 수 있습니다.

구분	내용
면제	1. 고객이 설치장소변경 청구한 지역이 조건부가입구역에 해당하여 고객부담금 부담할 수 없는 경우 2. 설치장소 변경 후 기존 사용 중인 동급상품으로 제공받을 수 없는 경우(단, 아래의 경우는 예외) - 60일 이내 동급상품으로 제공 가능한 경우 - 타사도 동급상품 제공 불가한 경우 3. 케이티의 책임있는 사유로 월 누적 고장시간이 24시간 이상인 경우 4. 케이티의 책임있는 사유로 1시간 이상 고장이 월 3회이상 발생한 경우

	5. 케이티의 책임있는 사유로 최저속도보장제도 미달하여 이용고객이 해지를 원할 경우 6. 이용고객이 현역 군입대를 하는 경우(경품위약금은 면제하지 않음) 7. 이용고객이 사망한 경우 8. 이전설치 및 고장처리가 고객과 협의한 희망이로부터 5일(영업일 기준)을 초과한 경우 9. 케이티가 이용계약 관련 이용계약서(신청서)에 서명을 받지 않거나 전화녹취를 하지 않았을 경우 10. 요금 등 이용에 중요한 사항이 변경되어 실질적인 손해가 발생한 고객이 변경된 내용이 고지된 시점부터 2개월 이내 해지를 요청하는 경우 11. 서비스가입에 앞서 동일 주소지에 개통된 케이티의 서비스 회선이 확인되는 경우 이를 고객에게 안내하며, 설치장소가 부정확하거나 변경 등에 따라 기존 개통 회선이 있을 수 있음에 대한 안내가 이루어지지 않은 경우 12. 재난으로 인해 주거시설이 유실, 전파, 반파되어 장기간 서비스 이용하지 못하게 되는 경우 13. 이전 설치를 요청한 건물이 특정 1개 사업자만 서비스 개통하거나 현재 거주하는 건물이 특정 1개 사업자로만 서비스 제공으로 변경되어 서비스를 중도 해지하는 경우
감경	다음과 같은 경우에 대하여서는 할인반환금의 50%를 감경합니다. 1. 이전설치를 요청한 건물의 건물주가 특정 1개 사업자만 서비스를 제공하지 않음에도 개통거부 시 2. 이용고객의 해외이민으로 서비스를 중도 해지하는 경우