초고속인터넷서비스 약관의 주요내용 설명서

2023. 03

『 목 차 』

1. 계약의 성립
2. 계약기간에 따른 요금할인
3. 결합상품
4. 요금의 감면
5. 계약의 변경
6. 요금에 대한 이의신청
7. 이용정지 및 일시이용중단
8. 손해배상
9. 최저속도보장제도
10. 엔지니어 출동비
11. 계약기간 만료 시 계약기간 자동연장
12. 해지
13. 할인반환금

KT internet

1. 계약의 성립

(성립) 고객은 본인명의로 서비스 신청을 해야 하고, 신청서와 구비서류를 회사에 제출해야 합니다. 전화, 온라인 및 전자청약으로 신청할 경우에는 신청서를 면제하며, 미성년자, 한정치산자 등의 경우에는 부모 등 법정대리인 동의서를 함께 제출해야 합니다. 단, 인터넷을 통한 청약과 휴대폰 본인인증, 녹취 본인확인, 신용카드 인증을 통한 청약일 경우에는 구비서류 제출을 면제합니다.

(승낙의 유보) 타인명의 사용, 허위서류 첨부, 요금 체납, 금융연체, 부정가입 의심 등의 경우에는 가입 승낙이 유보될 수 있습니다.

(계약기간) 서비스의 이용계약기간은 1개월 이상을 원칙으로 합니다.

(계약 전 안내) 동일주소지에 개통된 케이티의 서비스 회선이 확인되는 경우 이를 고객에게 안내합니다. 개통된 서비스 회선이 있음에도 불구하고 설치환경, 정보변경 등의 사유로 확인이 되지 않을 수 있으므로 건물주나 관리사무소 등을 통해 고객의 확인이 필요함을 안내합니다.

(청약의 통지) 회사는 고객의 청약에 대한 승낙 또는 유보를 전화, 팩스, e-mail, 방문, 우편 등의 방법으로 통지하고, 승낙하는 경우 고객에게 이용계약서를 교부하며, 전화청약, 전자청약 시에는 E-mail, SMS 등의 방법으로 교부합니다.

2. 계약기간에 따른 요금할인

(부가세 포함)

<table>
<tr><th>할인제도</th><th>내용</th><th>할인율</th></tr>
<tr>
<td>사용기간에 따른 요금할인</td>
<td>1. 이용고객이 사용기간을 케이티와 사전계약 하고 계약기간동안 소정의 요금을 할인

2. KT internet을 30개월 이상 실 사용한 고객이 약정갱신을 할 때 제공함</td>
<td>o 계약기간별 할인율 및 할인액①
<table>
<tr><th colspan="2">대상 서비스</th><th>1년</th><th>2년</th><th>3년</th><th>4년</th></tr>
<tr><td rowspan="17">KT internet</td><td>인터넷 슈퍼프리미엄</td><td>11,000원</td><td>16,500원</td><td>22,000원</td><td>33,000원</td></tr>
<tr><td>인터넷 프리미엄플러스</td><td>11,000원</td><td>16,500원</td><td>22,000원</td><td>27,500원</td></tr>
<tr><td>인터넷 프리미엄</td><td>5,500원</td><td>11,000원</td><td>16,500원</td><td>-</td></tr>
<tr><td>인터넷 에센스</td><td>5,500원</td><td>11,000원</td><td>16,500원</td><td>-</td></tr>
<tr><td>인터넷 베이직</td><td>4,400원</td><td>8,800원</td><td>13,200원</td><td>-</td></tr>
<tr><td>인터넷 슬림플러스</td><td>3,300원</td><td>6,600원</td><td>11,550원</td><td>-</td></tr>
<tr><td>인터넷 슬림</td><td>4,950원</td><td>9,900원</td><td>17,600원</td><td>-</td></tr>
<tr><td>라이트</td><td>5%</td><td>10%</td><td>15%</td><td>-</td></tr>
<tr><td>포스넷</td><td>3,300원</td><td>6,600원</td><td>8,800원</td><td></td></tr>
<tr><td>인터넷 프리미엄 와이파이</td><td>7,150원</td><td>14,300원</td><td>25,300원</td><td>-</td></tr>
<tr><td>인터넷 에센스 와이파이</td><td>7,150원</td><td>14,300원</td><td>25,300원</td><td>-</td></tr>
<tr><td>인터넷 베이직 와이파이</td><td>6,050원</td><td>12,100원</td><td>20,900원</td><td>-</td></tr>
<tr><td>인터넷 슬림 와이파이</td><td>6,600원</td><td>13,200원</td><td>25,300원</td><td>-</td></tr>
<tr><td>가족안심 인터넷 프리미엄</td><td>6,050원</td><td>12,100원</td><td>18,700원</td><td>-</td></tr>
<tr><td>가족안심 인터넷 에센스</td><td>6,050원</td><td>12,100원</td><td>18,700원</td><td>-</td></tr>
<tr><td>가족안심 인터넷 베이직</td><td>4,950원</td><td>9,900원</td><td>15,400원</td><td>-</td></tr>
<tr><td>가족안심 인터넷 슬림</td><td>5,500원</td><td>11,000원</td><td>19,800원</td><td>-</td></tr>
</table>
</td>
</tr>
</table>

가족안심 인터넷 프리미엄 와이파이	7,700원	15,400원	27,500원	-
가족안심 인터넷 에센스 와이파이	7,700원	15,400원	27,500원	-
가족안심 인터넷 베이직 와이파이	6,600원	13,200원	23,100원	-
가족안심 인터넷 슬림 와이파이	7,150원	14,300원	27,500원	-
싱글 인터넷 베이직	6,050원	12,100원	20,900원	-
안심 인터넷 프리미엄	6,600원	12,650원	19,250원	-
안심 인터넷 에센스	6,600원	12,650원	19,250원	-
안심 인터넷 베이직	5,500원	10,450원	15,950원	-
안심 인터넷 슬림	6,050원	11,550원	20,350원	-
안심 인터넷 프리미엄 와이파이	8,250원	15,950원	28,050원	-
안심 인터넷 에센스 와이파이	8,250원	15,950원	28,050원	-
안심 인터넷 베이직 와이파이	7,150원	13,750원	23,650원	-
안심 인터넷 슬림 와이파이	7,700원	14,850원	28,050원	-

o 인터넷 서비스 요금②

대상 서비스	최대 속도	요 금
인터넷 슈퍼프리미엄	10G	110,000원
인터넷 프리미엄플러스	5G	82,500원
인터넷 프리미엄	2.5G	60,500원
인터넷 에센스	1G	55,000원
인터넷 베이직	500M	46,200원
인터넷 슬림플러스	200M	41,800원
인터넷 슬림	100M	39,600원
라이트	50M	33,000원
포스넷	2M	19,800원
선불 인터넷 슬림	100M	3개월 88,000원 6개월 165,000원 12개월 286,000원
선불 인터넷 베이직	500M	3개월 110,000원 6개월 198,000원 12개월 352,000원
선불인터넷 에센스	1G	3개월 132,000원

				6개월 220,000원 12개월 440,000원
		선불 인터넷 슬림 와이파이	100M	3개월 94,600원 6개월 178,200원 12개월 312,400원
		선불 인터넷 베이직 와이파이	500M	3개월 116,600원 6개월 211,200원 12개월 378,400원
		선불인터넷 에센스 와이파이	1G	3개월 138,600원 6개월 233,200원 12개월 466,400원
		인터넷 프리미엄 와이파이	2.5G	69,300원
		인터넷 에센스 와이파이	1G	63,800원
		인터넷 베이직 와이파이	500M	55,000원
		인터넷 슬림 와이파이	100M	48,400원
		가족안심 인터넷 프리미엄	2.5G	63,800원
		가족안심 인터넷 에센스	1G	58,300원
		가족안심 인터넷 베이직	500M	49,500원
		가족안심 인터넷 슬림	100M	42,900원
		가족안심 인터넷 프리미엄 와이파이	2.5G	72,600원
		가족안심 인터넷 에센스 와이파이	1G	67,100원
		가족안심 인터넷 베이직 와이파이	500M	58,300원
		가족안심 인터넷 슬림 와이파이	100M	51,700원
		싱글 인터넷 베이직	500M	47,300원
		안심 인터넷 프리미엄	2.5G	64,900원
		안심 인터넷 에센스	1G	59,400원
		안심 인터넷 베이직	500M	50,600원
		안심 인터넷 슬림	100M	44,000원
		안심 인터넷 프리미엄 와이파이	2.5G	73,700원
		안심 인터넷 에센스 와이파이	1G	68,200원
		안심 인터넷 베이직 와이파이	500M	59,400원
		안심 인터넷 슬림 와이파이	100M	52,800원
		※ 서비스 이용료 = 서비스 요금② – 약정별 할인율 및 할인액① 최대속도는 설치장소의 통신설비, 단말 등 환경에 따라 실제 제공속도와 다를 수 있습니다. ※ 선불인터넷, 선불 인터넷 와이파이 : 이용료 1회 선납/모든 할인 제외		

3. 결합상품

: 결합서비스 이용약관 [별표1] 참조

4. 요금의 감면

(통신장애에 의한 요금감면) 회사는 이용고객의 책임이 없는 사유로 서비스를 제공받지 못한(이용불가 상태) 경우 그 뜻을 회사에 공지한 때(그 전에 회사가 그 뜻을 안 때에는 그 알게 된 때)로부터 연속 2시간 이상 서비스를 제공받지 못하거나 1개월 동안의 서비스 장애발생 누적시간이 12시간을 초과한 경우에는 그 서비스를 제공받지 못한 일수에 따라 월 청구요금을 일할 계산하여 자동으로 반환합니다. 다만, 1회 2시간 미만 장애발생에 대하여는 실제 장애시간을 누적한 시간을 1일 단위로 계산하고 2일에 거쳐 장애가 발생하더라도 장애발생 누적시간이 12시간 미만일 경우에는 1일로 계산하여 적용합니다.
(면제조항) 단, 회사는 상기의 요금감면 조항에도 불구하고 제6장 제28조(손해배상) 3항 중 각 호 1의 사유에는 요금반환 책임이 면제될 수 있습니다.

(부가세 포함)

유형	적용대상(자격요건)	대상 서비스	대상 요금	감면율
복지용 요금감면 ※ 고객은 요금감면 대상의 자격요건이 변동된 경우에 회사에 이를 알려야 합니다.	① 국민기초생활보장법에 의한 생계급여 수급자 또는 의료급여 수급자 ② 장애인복지법 제 32조에 따라 등록한 장애인 ③ 국가유공자 본인 등 ※ 유의사항 - 대상자당 기본서비스 1회선 1단말, 단체는 2회선 2단말에 한하여 감면되고, 개인/단체 고객에 한하여 적용됩니다. - 다른 할인과 중복하여 적용되지 않습니다. (일부 예외 존재)	KT internet	서비스이용료, 부가서비스료 (단, 부가서비스는 자녀보호팩에 한함)	30% (단, 인터넷 슈퍼프리미엄, 인터넷 프리미엄플러스, 인터넷 프리미엄은 각각 66,000원/49,500원/38,500원, 가족안심 인터넷 프리미엄은 39,600원, 안심 인터넷 프리미엄은 40,150원, 인터넷 프리미엄 와이파이는 38,500원, 가족안심 인터넷 프리미엄 와이파이는 39,600원, 안심 인터넷 프리미엄 와이파이는 40,150원, 인터넷 에센스 와이파이는 33,000원, 가족안심 인터넷 에센스 와이파이는 34,100원, 안심 인터넷 에센스 와이파이는 34,650원, 인터넷 베이직 와이파이는

				28,600원, 가족안심 인터넷 베이직 와이파이는 29,700원, 안심 인터넷 베이직 와이파이는 30,250원, 인터넷 슬림 와이파이는 22,000원, 가족안심 인터넷 슬림 와이파이는 23,100원, 안심 인터넷 슬림 와이파이는 23,650원, 올레 인터넷은 22,000원/인터넷 슬림은 20,900원, 가족안심 인터넷 슬림은 22,000원, 안심 인터넷 슬림은 22,550원, 인터넷 베이직은 27,500원, 가족안심 인터넷 베이직은 28,600원, 안심 인터넷 베이직은 29,150원, 인터넷 에센스는 33,000원, 가족안심 인터넷 에센스는 34,100원, 안심 인터넷 에센스는 34,650원, 인터넷 슬림플러스는 24,200원에 제공)

※ 타 할인과 중복 적용하지 않으며, 단 아래 할인에 대해서만 중복 적용합니다.

- 대기기간 요금할인, 자가망에 의한 요금할인(제19조 7항), 3년 이상 사용 추가할인

5. 계약의 변경

고객이 접속회선, 전송속도 등 계약내용을 변경할 때에는 회사에 청구하여 승낙(허락)을 받아야 합니다.

6. 요금에 대한 이의신청

요금납부책임자는 청구된 요금에 대하여 이의가 있을 경우 요금청구일로부터 6개월 이내에 회사에 이의신청을 할 수 있습니다. 다만, 회사의 귀책사유로 과오납(실제 청구되어야 하는 요금보다 많거나 잘못 청구된 경우 등)이 발생한 경우에는 6개월 이후에도 이의신청이 가능합니다. 회사는 이의신청을 접수한 후 10일 이내에 처리결과를 통지하여야 하며 부득이한 사유로 기간 내에 처리하지 못한 경우 처리기간을 재 지정하여 통지합니다.

7. 이용정지 및 일시이용중단

[이용정지]

(사유) 1. 고객이 요금과 가산금의 납부 독촉을 받고도 최초의 요금납기월 말일 다음날로부터 1개월 이내에 요금을 납부하지 않은 경우(요금 연체)

2. 단말장치가 규격제품이 아니거나 전기통신설비 기술기준에 관한 규칙에 적합하지 아니한 경우

3. 기타 (이용약관 상세 참조)

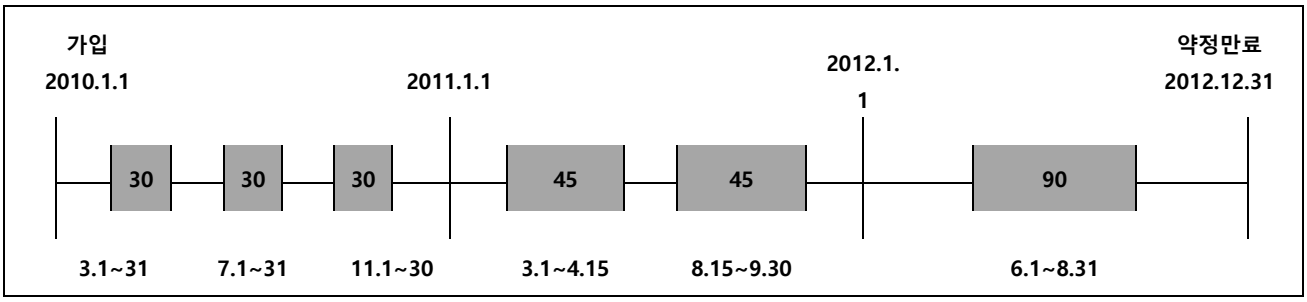
(유의사항) 고객은 이용정지 사유 발생 시 민·형사상 책임을 질 수 있으며, 회사는 이용정지 사유가 해소되는 (없어지는) 즉시 고객이 서비스를 다시 이용할 수 있도록 조치해야 합니다.

(임대료 부과) 이용정지 기간 동안 장비임대료는 정상적으로 부과합니다.

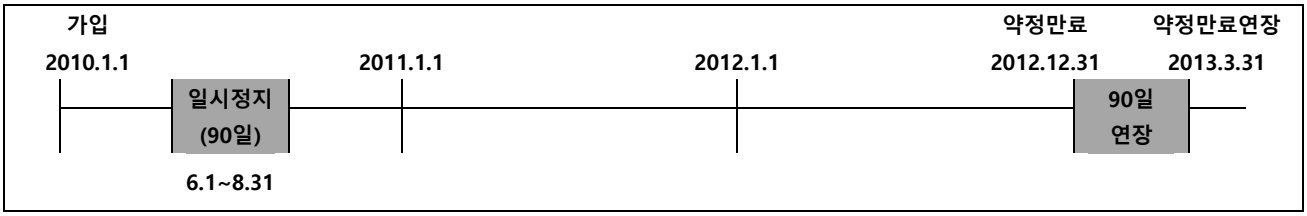
[일시 이용중단]

고객은 회사에 신청하면 일정기간 동안 서비스의 이용을 중단할 수 있으며 중단 횟수는 1년에 최대 3번까지 가능하고, 1년 동안의 중단 기간은 총 90일을 초과할 수 없습니다. (단, 회사가 인정하는 정당한 사유가 있는 경우에는 그러하지 아니합니다.) 케이티는 일시이용중단 해소 일자에 서비스를 재개하며, 그 사실을 해소 전/후 각 1회 고객에게 안내합니다. 안내는 문자메시지, 전화 등의 방법으로 하며, 고객측 사유(전화번호 변경, 무응답 등)로 연락이 되지 않은 경우는 예외로 합니다.

(임대료 부과) 일시 이용중단 기간 동안 장비임대료는 정상적으로 부과합니다.



일시이용중단 기간은 사용기간(이용계약기간)에 포함하지 않습니다.



8. 손해배상

(내용) 이용고객에게 책임이 없는 사유로 고객이 서비스를 제공받지 못하여 그러한 내용을 회사에 알린 후부터 2시간 이상 서비스를 제공받지 못하거나 1개월 동안의 서비스 장애발생이 누적으로(합산하여) 6시간을 초과하는 경우 고객은 다음의 금액을 손해배상 받을 수 있습니다. 또한, 회사의 고의 또는 중과실로 서비스를 제공받지 못한 경우에는 연속 2시간 미만에도 본문의 금액을 기준으로 하여 이용고객의 청구에 의해 협의하여 배상합니다.

(금액) 손해배상 금액 : {(해당월에 적용 받는 요금의 일 평균액 / 24) X 이용하지 못한 시간수} X 10

(신청 방법) 위 사항들에 대하여 회사에 청구하고자 하는 고객은 사유, 청구금액 등을 서면, 메일,

홈페이지, 전화로 신청하여야 합니다.

(책임 면제) 회사는 상기의 규정에도 불구하고 다음 각 호의 사유를 입증하는 경우에는 손해배상 책임을 지지 않습니다.

①전시, 사변, 천재지변 또는 이에 준하는 국가비상사태 등 불가항력으로 인한 경우

②고객의 고의 또는 과실로 인하여 발생한 경우

③전기통신서비스의 특성상 불가피한 사유와 회사의 직접적인 책임이 없는 예상하지 못한 단선사고 등으로 서비스 제공이 불가능한 경우

④타사 서비스 및 단말기기 등의 장애로 서비스를 제공하지 못한 경우

⑤서비스의 효율적 제공을 위한 망 관련 공사 등의 사유로 고객에게 사전 통보한 경우

⑥침해사고에 대한 면책규정에 해당하는 경우

케이티는 주식거래 등 각종 온라인 거래 및 온라인 게임 등 이용고객이 서비스를 이용하여 기대하는 손익이나 서비스를 통해 얻은 정보 또는 자료 등으로 인해 발생한 손해(금전적/정신적 피해 등)에 대해서 책임을 지지 않습니다.

9. 최저속도보상제도

상품명	인터넷 슈퍼프리미엄	인터넷 프리미엄 플러스	인터넷 프리미엄	인터넷 에센스	인터넷 베이직	인터넷 슬림플러스	스페셜	라이트		인터넷 슬림 올레인터넷	
								ADSL/VDSL	FTTH	ADSL/VDSL	FTTH/Ntopia
최저속도	5Gbps	2.5Gbps	1.25Gbps	500Mbps	250Mbps	100Mbps	50Mbps	2Mbps	25Mbps	2Mbps	50Mbps

(보상기준) 30분 동안 5회 이상 전송속도를 측정하여 측정횟수의 60% 이상이 최저보장속도에 미달할 경우에 해당일의 이용요금을 감면하며, 월 5일 이상 감면 받는 경우 할인반환금 없이 해지가 가능합니다.

※ 최저속도 보장구간 : KT측 시설구간(KT측 속도측정서버에서 KT와 고객측 시설 분계점까지)

고객측 시설 분계점은 아파트는 L2스위치까지, 주택은 RN까지를 의미합니다.

- L2스위치: 인터넷 연결을 위한 UTP방식의 분배장치
- RN(Remote Node): 인터넷 연결을 위한 광케이블 분배장치

10. 엔지니어 출동비 (부가세 포함)

서비스 이용계약의 수락 혹은 변경의 사유로 접속회선에 대한 신규설치/설치장소 변경/AS 등을 위해 KT 엔지니어가 출동하는 경우 소요되는 실비이며 아래와 같이 적용됩니다.

(출동비 요금) 36,000원(야간 및 주말/공휴일 출동 시 45,000원)

※ 신규설치 및 설치장소 변경으로 인한 엔지니어 출동비는 '18.3.1일부터 '23.2.19일 가입고객은 27,500원 적용하며, '23.2.20일 이후 가입고객은 36,000원 적용합니다.

※ 동일 장소/동일한 날에 TV와 동시 출동 설치 시 '19.7.17일 이전 가입고객은 7,700원 할인, '19.7.18일부터 '23.2.19일 가입고객은 4,400원 할인, '23.2.20일 이후 가입고객부터는 4,000원 할인 적용합니다.

※ 동일 장소/동일한 날에 추가 인터넷 설치 회선은 16,000원 할인 적용합니다.

※ 고객사유에 의한 AS 출동 요청 시에는 AS엔지니어 출동비가 15,000원 부과됩니다.

※ 신규설치 및 설치장소 변경에 의한 엔지니어 출동비는 '18.3.1일 이후 가입 고객부터 적용하며, AS 엔지니어 출동비는 '18.3.1 이전/이후 고객 모두에게 적용됩니다.

※ '18.3.1 이전 가입고객은 설치장소 변경 시 설치장소 이전비 11,000원(VAT포함)이 부과됩니다.

(면제사유)
1. '18.3.1 이전 가입고객이 3년 이상 실 사용한 경우 설치장소 이전비 면제(단, 면제 후 1년 내 해지 시 반환)

11. 계약기간 만료 시 계약기간 자동연장

계약기간에 따른 할인율을 적용받는 이용고객이 만료 시까지 해지 의사 표시를 하지 않는 경우, 해지 의사를 표시할 때까지 기존 계약 내용과 동일한 내용으로 계약이 연장됩니다.
계약기간 만료 이후 계약이 연장된 고객은 서비스를 해지하더라도 할인반환금은 부과하지 않습니다.

12. 해제 또는 해지

(해지방법)
고객 본인이 해제 또는 해지하고자 하는 경우 해지 희망일까지 이용고객 본인의 신분을 확인할 수 있는 서류(서비스 신청 시와 동일)를 구비하여 창구 방문, 서비스홈페이지, 전화 등의 방법으로 회사에 청구하여야 합니다.

(고지 및 해지지연 보상)
회사는 해지신청 접수 및 해지완료 시 모두 문자메시지, E-mail, 전화 등의 방법으로 1회 고객에게 해지관련 내용을 고지합니다.

(해지 지연처리 보상기준)

① 대상고객 : 고객이 회사에 정상적인 해지접수 절차에 따라 해지를 신청했음에도 불구하고, 회사의 과실 등으로 해지희망일을 기준으로 3일 초과 해지처리가 완료되지 않은 이용자 중 회사에 보상을 신청한 고객
② 보상기준 : 해지 지연일수x이용요금x3 (상한금액 : 보상신청 고객의 월 서비스이용료의 3배로 한정)
- 이용요금은 일할계산 기준이며, 지연일수는 해지희망일로부터 계산함
③ 지급방법 : 이용요금 감면

(직권해지 사유)
1. 타인명의를 사용하거나 허위서류를 첨부한 경우
2. 정당한 사유 없이 이용실태 확인을 거부 또는 방해하여 위약사항을 은폐한 경우
3. 이용정지 기간 경과 후 그 사유를 1개월 이내에 해소하지 않은 경우
4. 고객 측 사유(주소지 오류, 연락 불가, 개통 무기 연기 요청 등)로 인해 3개월 이내에 개통이 안된 경우
5. 당해연도에 3회 이상 이용정지를 당한 경우 또는 시스템운용에 심각한 장애를 초래하거나 고의로 방해한 경우
6. 회사의 사전 승인 없이 별도의 서브네트워크를 구성하여 약정한 수 이상의 단말기기(PC 등)를 연결하여 이용한 경우 등 기타(상세이용약관 참조)
7. 접속회선(일반전화 등)의 가입계약이 해지되어 서비스를 이용할 수 없는 경우
8. 이용중단 및 일시 이용중단 기간 경과 후 고객의 별도 의사표시가 없는 경우
9. 제5조(서비스의 종류) 제7항, 제15조(이용고객의 의무)(제15조 제1항 제4호 및 제5호는 제외),

제16조(게시물의 관리), 또는 제 27조(정보전송 역무 제공의 제한)에 관한 조항을 위반한 경우

10. 제10조 제1항 제3호 내지 제4호의 사유로 1 년 이내 2 회 이상 서비스 이용 정지를 받은 경우
11. 이용고객이 제15조 제1항 제4호 또는 제5호를 위반하여 제10조의 2에 따른 이용제한조치를 받은 후 1개월 이상 위반행위가 계속된 경우

※ 서브네트워크 : 별도의 '공유기(인터넷 가입회선 하나에 여러 대의 컴퓨터를 연결하여 인터넷을 사용할 수 있는 장치)' 등을 설치하여 계약된 회선 이외의 회선을 구성하는 것
※ 직권해지의 경우 회사는 계약위반에 따른 위약금을 부과할 수 있으니, 유의하시기 바랍니다.

구분	구비서류	
	본인	대리인
개인	본인의 신분증	위임장 및 인감증명서, 대리인의 신분증
미성년자	미성년자 및 법정대리인 내방 시, 법정대리인의 가입 동의서(서명날인), 법정대리인의 신분증, 법정대리인 입증서류(주민등록등본, 호적등본 등)	법정대리인 가입동의서(서명날인), 위임장, 인감증명서 및 법정대리인 입증서류(주민등록 등본, 호적등본 등), 대리인의 신분증
※ 신분증 : 주민등록증, 여권, 운전면허증, 공무원증, 외국인등록증 등 대면 확인이 가능한 신분증 : 사본(앞면) 수집하되 주민번호(생년월일+ 주민번호 뒷 첫 자리) ※ 위임장/인감증명서 : 계약자, 개인사업자 본인(대표자) 및 법인의 인감증명서 및 위임장		

13. 할인반환금

(할인된 요금을 반환해야 하는 경우) 고객이 계약기간(가입 시 회사와 약속한 서비스 의무사용기간) 중 해지하거나, 계약한 기간을 단축할 경우에는 약정에 따라 할인된 요금을 반환하여야 합니다.

(부가세 포함)

요금항목	내용 및 할인반환금 산정식
서비스 이용료	○ 계약기간 별 서비스이용료 할인율 및 할인액

서비스	무약정	1년	2년	3년	4년
인터넷 슈퍼프리미엄	0원	11,000원	16,500원	22,000원	33,000원
인터넷 프리미엄플러스	0원	11,000원	16,500원	22,000원	27,500원
인터넷 프리미엄	0원	5,500원	11,000원	16,500원	-
인터넷 에센스	0원	5,500원	11,000원	16,500원	-
인터넷 베이직	0원	4,400원	8,800원	13,200원	-
인터넷 슬림플러스	0원	3,300원	6,600원	11,550원	-
인터넷 슬림	0원	4,950원	9,900원	17,600원	-
라이트	0%	5%	10%	15%	-
포스넷	0원	3,300원	6,600원	8,800원	-
인터넷 프리미엄 와이파이	0원	7,150원	14,300원	25,300원	-
인터넷 에센스 와이파이	0원	7,150원	14,300원	25,300원	-
인터넷 베이직 와이파이	0원	6,050원	12,100원	20,900원	-
인터넷 슬림 와이파이	0원	6,600원	13,200원	25,300원	-

가족안심 인터넷 프리미엄	0원	6,050원	12,100원	18,700원	-
가족안심 인터넷 에센스	0원	6,050원	12,100원	18,700원	-
가족안심 인터넷 베이직	0원	4,950원	9,900원	15,400원	-
가족안심 인터넷 슬림	0원	5,500원	11,000원	19,800원	-
가족안심 인터넷 프리미엄 와이파이	0원	7,700원	15,400원	27,500원	-
가족안심 인터넷 에센스 와이파이	0원	7,700원	15,400원	27,500원	-
가족안심 인터넷 베이직 와이파이	0원	6,600원	13,200원	23,100원	-
가족안심 인터넷 슬림 와이파이	0원	7,150원	14,300원	27,500원	-
싱글 인터넷 베이직	0원	6,050원	12,100원	20,900원	-
안심 인터넷 프리미엄	0원	6,600원	12,650원	19,250원	-
안심 인터넷 에센스	0원	6,600원	12,650원	19,250원	-
안심 인터넷 베이직	0원	5,500원	10,450원	15,950원	-
안심 인터넷 슬림	0원	6,050원	11,550원	20,350원	-
안심 인터넷 프리미엄 와이파이	0원	8,250원	15,950원	28,050원	-
안심 인터넷 에센스 와이파이	0원	8,250원	15,950원	28,050원	-
안심 인터넷 베이직 와이파이	0원	7,150원	13,750원	23,650원	-
안심 인터넷 슬림 와이파이	0원	7,700원	14,850원	28,050원	-

- 산정식(라이트) = (할인전월이용료 x 사용개월) x (계약기간할인율 - *사용기간할인율)

단, 올레 인터넷인 경우 산정식 : 사용기간×(계약기간 할인금액-사용기간 할인금액)

*사용기간 할인율(액) : 사용개월이 1년 미만은 무약정, 2년 미만은 1년 계약, 3년 미만은 2년 계약기간의 할인율(액)을 적용함

※ 단, 2016.4.1일 이후 신규 가입한 올레 인터넷, 인터넷 에센스, 인터넷 베이직, 인터넷 슬림플러스/슬림, 포스넷, 인터넷 슈퍼프리미엄/프리미엄플러스/프리미엄, 인터넷 프리미엄 와이파이, 인터넷 에센스 와이파이, 인터넷 베이직 와이파이, 인터넷 슬림 와이파이, 싱글 인터넷 베이직, 가족안심 인터넷 프리미엄/에센스/베이직/슬림, 가족안심 인터넷 프리미엄 와이파이, 가족안심 인터넷 에센스 와이파이, 가족안심 인터넷 베이직 와이파이, 가족안심 인터넷 슬림 와이파이, 안심 인터넷 프리미엄/에센스/베이직/슬림, 안심 인터넷 프리미엄 와이파이, 안심 인터넷 에센스 와이파이, 안심 인터넷 베이직 와이파이, 안심 인터넷 슬림 와이파이는 아래의 산식에 따라 할인된 요금을 반환하여야 함.

- 산정식 : ∑ [약정기간별 총 할인금액 X (1 – 약정기간 별 할인반환금 할인율)]

* 약정기간별 총 할인금액 : 약정 이용기간별로 제공받은 약정 할인액의 합산금액

* 약정기간별 할인반환금 할인율: 약정 이용기간별로 제공받은 약정 할인액의 합산금액에 대해 할인율을 적용하여 위약금 부과

* 할인반환금 할인율

약정기간	약정 이용기간	할인율
1년	계약 후 ~ 6개월 이내	0%
	계약 후 7~9개월 이내	20%
	계약 후 10~12개월 이내	130%
2년	계약 후 ~6개월 이내	0%
	계약 후 7~12개월 이내	60%
	계약 후 13~16개월 이내	95%
	계약 후 17~20개월 이내	140%
	계약 후 21~24개월 이내	180%
3년	계약 후 ~6개월 이내	0%
	계약 후 7~12개월 이내	30%
	계약 후 13~16개월 이내	65%
	계약 후 17~20개월 이내	75%
	계약 후 21~24개월 이내	100%
	계약 후 25~28개월 이내	110%
	계약 후 29~32개월 이내	125%
	계약 후 33~34개월 이내	170%
	계약 후 35~36개월 이내	280%
4년	계약 후 ~8개월 이내	0%
	계약 후 9~16개월 이내	50%
	계약 후 17~22개월 이내	90%
	계약 후 23~31개월 이내	100%
	계약 후 32~36개월 이내	110%
	계약 후 37~41개월 이내	130%
	계약 후 42~48개월 이내	204%

※ 계약기간이 만료된 후 이용고객이 약정갱신을 하는 경우,
- 새로운 약정기간에 따른 할인율/할인액을 적용함
- 새로 약정한 계약기간 이내 해지하거나 계약기간을 단축할 시 할인반환금을 부과함
(할인반환금은 기존 계약기간 요금할인의 산정식에 의해 부과되는 금액 대비 15% 감경)

※ 계약기간이 만료되기 전 약정갱신을 한 경우,
- 약정갱신 계약 성립 시점부터 새로운 약정의 이용기간에 포함하되 최초 계약기간 만료 전 해지 시 최초계약 및 약정갱신에 따른 할인반환금은 청구

장비임대료 (모뎀)

O 모뎀 등의 장치를 회사로부터 빌려 사용할 경우 계약기간별로 할인

- KT internet 라이트/스페셜/체크라인/올레 인터넷/인터넷 에센스/인터넷 베이직/인터넷 슬림플러스/인터넷 슬림/포스넷

약정기간	무약정	1년	2년	3년	비고
장비임대료	8,800원	6,050원	4,950원	3,300원	3년 경과 시 무료
※ 2016.4.1일 이후 신규 가입한 고객은 아래의 사용료를 적용합니다.					
장비임대료	4,400원	3,300원	2,200원	1,650원	3년 경과 시 무료

- 선불인터넷/선불 인터넷 와이파이 : 최초 1회 4,400원 선납 (모뎀 보증금 20,000원 선납 후 모뎀 반납시 환급)
- 인터넷 슈퍼프리미엄/프리미엄플러스/프리미엄

약정기간	무약정	1년	2년	3년	4년

장비임대료	22,000원	16,500원	11,000원	5,500원	4,125원

*인터넷 슈퍼프리미엄/프리미엄플러스/프리미엄, 인터넷 프리미엄 와이파이는 1년 이상 약정 시 5,500원 추가할인 적용하며 할인액은 모뎀임대료를 초과할 수 없음

*약정기간 내까지만 사용료를 부과하되 무약정인 경우 8개월이상 사용 시 8개월까지만 부과

*10G 단말할부 요금할인을 신청하는 경우 모뎀 약정기간은 단말할부기간으로 합니다.

※ KT internet 서비스를 3년 이상 약정하여 신규 가입한 고객에 한하여 장치사용료를 면제할 수 있음. (라이트/올레인터넷/인터넷 에센스/인터넷 베이직/인터넷 슬림플러스/인터넷 슬림/포스넷/싱글 인터넷 베이직에 한함)

- 단, 3년 이내 해지한 경우 면제받은 장치임대료 반환하여야 함
- 산정식 = 사용개월 x (사용기간 장비임대료 - 계약기간 장비임대료)

※ 단, 2018년 6월 1일 이후 패밀리 요금제에 2년 이상 약정하여 신규가입한 고객에 한하여 장치사용료를 면제할 수 있으며, 2년 이내 해당 회선을 해지한 경우에는 면제받은 장치사용료를 반환하여야 함. 또한, 모회선이 해지되거나, 모·자회선 중 어느 회선이라도 명의변경되는 경우 장치사용료 면제를 중단(표준요금체계로 전환)

※ KT internet 라이트, 스페셜, 체크라인, 올레인터넷, 인터넷 에센스, 인터넷 베이직, 싱글 인터넷 베이직, 인터넷 슬림플러스, 인터넷 슬림, 포스넷 서비스를 xDSL, FTTH로 제공하는 경우와 KT WiFi 서비스를 제공하는 경우 고객측의 귀책사유로 최초 가입 시 약정한 계약기간을 지키지 못할 시는 다음과 같이 할인액 반환을 청구할 수 있음

- 산정식 : 이용개월수 × (사용기간 장비임대료-약정기간 장비임대료)
* 사용기간 장비임대료는 사용 개월이 1년미만은 무약정, 2년미만은 1년, 3년미만은 2년의 장비임대료를 적용
* 약정기간 장비임대료는 최종 약정기간을 기준으로 하며, 라이트/올레인터넷/인터넷 에센스/인터넷 베이직/인터넷 슬림플러스/인터넷 슬림/싱글 인터넷 베이직 서비스를 3년 약정 이상으로 면제받은 경우에는 실제 납부한 장비 임대료를 적용

※ 단, 2016.4.1일 이후 신규 접수 고객은 아래의 산식에 따라 할인된 요금을 반환하여야 함.

- 산정식 : ∑ [약정기간별 총 할인금액 X (1 – 약정기간 별 할인반환금 할인율)

* 약정기간별 총 할인금액 : 약정 이용기간별로 제공받은 약정 할인액의 합산금액
* 약정기간별 할인반환금 할인율: 약정 이용기간별로 제공받은 약정 할인액의 합산금액에 대해 할인율을 적용하여 위약금 부과
* 할인반환금 할인율

약정기간	약정 이용기간	할인율
1년	계약 후 ~ 6개월 이내	0%
	계약 후 7~9개월 이내	20%
	계약 후 10~12개월 이내	130%
2년	계약 후 ~6개월 이내	0%
	계약 후 7~12개월 이내	60%
	계약 후 13~16개월 이내	95%
	계약 후 17~20개월 이내	140%
	계약 후 21~24개월 이내	180%
3년	계약 후 ~6개월 이내	0%
	계약 후 7~12개월 이내	30%
	계약 후 13~16개월 이내	65%
	계약 후 17~20개월 이내	75%
	계약 후 21~24개월 이내	100%
	계약 후 25~28개월 이내	110%

	계약 후 29~32개월 이내	125%
	계약 후 33~34개월 이내	170%
	계약 후 35~36개월 이내	280%

o 인터넷 슈퍼프리미엄/인터넷 프리미엄플러스/인터넷 프리미엄/인터넷 프리미엄 와이파이/가족안심 인터넷 프리미엄/가족안심 인터넷 프리미엄 와이파이/안심 인터넷 프리미엄/안심 인터넷 프리미엄 와이파이 서비스 이용고객이 중도 해지하거나 타상품(인터넷 슈퍼프리미엄/인터넷 프리미엄플러스/인터넷 프리미엄/인터넷 프리미엄 와이파이/가족안심 인터넷 프리미엄/가족안심 인터넷 프리미엄 와이파이/안심 인터넷 프리미엄/안심 인터넷 프리미엄 와이파이 이외의 상품)으로 변경하는 경우 다음과 같이 모뎀 중도 반환 수수료를 청구함

- 모뎀 중도 반환수수료 산식 = (모뎀가격 – 기납부 금액)X50%이며 기납부 금액은 약정기간 요금을 기준으로 함.(추가할인 5,500원 제외)

o 인터넷 슈퍼프리미엄/인터넷 프리미엄플러스/인터넷 프리미엄/인터넷 프리미엄 와이파이 서비스 이용고객이 약정을 단축하는 경우 다음과 같이 모뎀 약정단축 수수료를 청구함.(예. 3년약정 고객이 1년약정으로 약정을 단축하는 경우 변경 전/후의 모뎀 중도 반환수수료의 차액을 약정단축 수수료로 함.)

- 모뎀 약정단축 수수료 산식 = 기존 약정 이용개월 모뎀 중도 반환수수료 – 변경 약정 이용개월 모뎀 중도 반환 수수료

(기타 위약금 산정식)

다음과 같은 경우에도 위약금 및 반환금이 발생할 수 있습니다.

o 경품위약금 : 초고속인터넷 이용계약을 체결하면서 사업자로부터 경품을 제공받고 1년 이내 해지 시

- 산정식 = 지급받은 경품금액 / 365일 x (365일-경과일수) x 일부해지시 반영 비율

  * 경과일수는 개통일자 기준이며, 이용중단/이용휴지/정지 등을 제외한 실사용일수

o 손실보상금 : 회사로부터 빌린 모뎀 등의 장비를 분실, 훼손 또는 반환하지 못할 경우 청구되는 금액

- 산정식 = (60개월 – 해당단말의 사용개월) / 60개월 x 장비가격

※ 예시 1

KT internet 라이트 상품(월 33,000원)을 3년간 사용하기로 약정한 고객(경품으로 15만원의 상품권 받았을 경우)이 16개월 사용한 뒤 해지할 경우 청구되는 위약금

(부가세 포함)

위약금 항목	산정식	금액
① 서비스 이용요금 할인액 반환금	(33,000원 × 16개월) × (15% - 5%)	52,800원
② 장비임대료 할인액 반환금	16개월 × (6,050원 - 0원)	96,800원
합 계		149,600원

※ 예시 2

KT internet 라이트 상품(월 33,000원)을 3년간 사용하기로 약정한 고객(경품으로 15만원의 상품권 받았을 경우)이 8개월 사용한 뒤 해지할 경우 청구되는 위약금

(부가세 포함)

위약금 항목	산정식	금액
① 가입설치비 반환금	100% 반환	33,000원
② 서비스 이용요금 할인반환금	(33,000원 × 8개월) × (15% - 0%)	39,600원
③ 장비임대료 할인반환금	8개월 × (8,800원 - 0원)	70,400원
④ 경품 위약금	150,000원/12개월 x (12개월 - 8개월)	50,000원

합 계	193,000원

※ 예시 3

인터넷 슬림 상품(월 39,600원)을 3년간 사용하기로 약정한 고객(경품으로 15만원의 상품권 받았을 경우)이 35개월 사용한 뒤 해지할 경우 청구되는 위약금

(부가세 포함)

위약금 항목	산정식	금액
① 서비스 이용요금 할인반환금	{(17,600 X 6개월) X (1–0%)} + {(17,600 X 6개월) X (1 – 30%)} + {(17,600 X 4개월) X (1 –65%)} + {(17,600 X 4개월) X (1 –75%)} + {(17,600 X 4개월) X (1 –100%)} + {(17,600 X 4개월) X (1 –110%)} + {(17,600 X 4개월) X (1 –125%)} + {(17,600 X 2개월) X (1 –170%)} + {(17,600 X 1개월) X (1 –280%)}	140,800원
② 장비임대료 할인반환금	{(4,400 X 6개월) X (1 – 0%)} + {(4,400 X 6개월) X (1 – 30%)} + {(4,400 X 4개월) X (1 –65%)} + {(4,400 X 4개월) X (1 –75%)} + {(4,400 X 4개월) X (1 –100%)} + {(4,400 X 4개월) X (1 –110%)} + {(4,400 X 4개월) X (1 –125%)} + {(4,400 X 2개월) X (1 –170%)} + {(4,400 X 1개월) X (1 –280%)}	35,200원
합 계		176,000원

(면제사유) 다음의 경우 위약금 없이 계약을 해지할 수 있습니다.

1. 고객이 설치장소 변경을 청구한 지역이 조건부가입구역에 해당하여 고객부담금을 부담할 수 없어 해지하는 경우
2. 고객이 현역으로 군입대하는 경우와 사망한 경우 등 기타 (이용약관 상세 참조)

(감경사유) 다음의 경우 할인반환금의 50%를 감경하고 계약을 해지할 수 있습니다.

1. 건물주의 반대로 인터넷 이전설치가 불가능한 경우
2. 명의자의 해외이주로 인터넷의 이용을 중도 해지하는 경우
3. 이전 설치를 요청한 건물이 특정 1개 사업자만 서비스 개통이 가능하여 서비스를 중도 해지하는 경우 (단, '22년 4월 이후 설치를 요청한 경우는 할인반환금의 100%를 감경합니다.)